

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»  
(ЗАПАДНО-СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ)**

**Отчет о результатах опросов**

**Юриспруденция (гражданско-правовой профиль)**

Направление подготовки  
**40.03.01 Юриспруденция**  
Уровень высшего образования  
**бакалавриат**

**(отчетный период - 2022)**

**Томск, 2023**

## Содержание

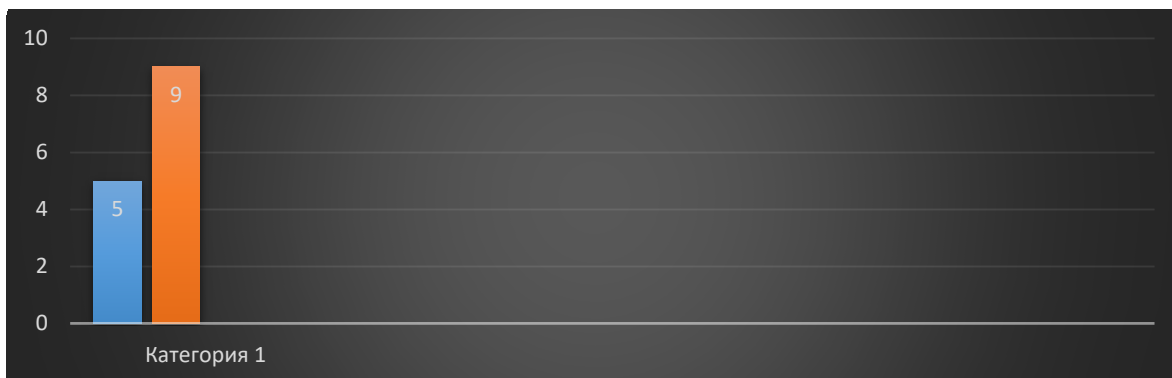
1.	Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических лиц (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования	3
2.	Опрос педагогических работников об удовлетворенности качеством образования	8
3.	Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин	14

## 1. Результаты анкетирования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

1. Удовлетворены ли Вы доступностью внутренней правовой базы Университета

В основном удовлетворен – 5

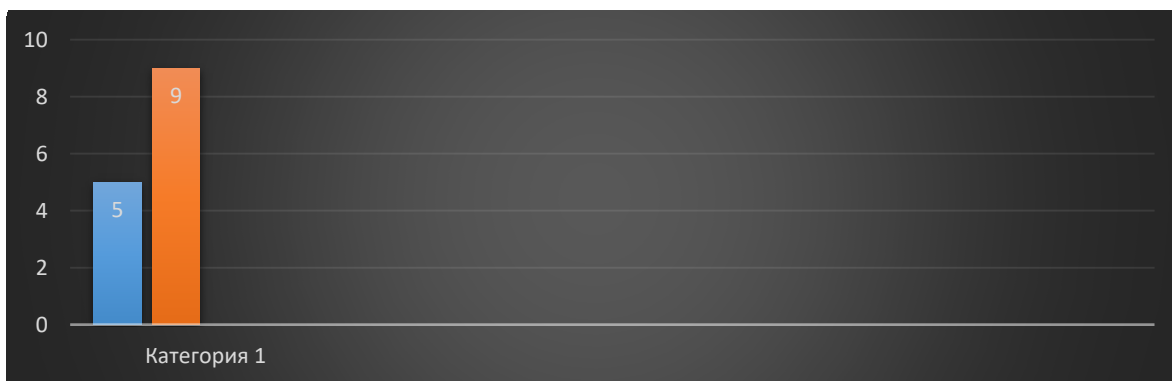
Полностью удовлетворен – 9



2. Как бы Вы оценили наличие и понятность системы навигации внутри Университета?

В основном удовлетворен – 5

Полностью удовлетворен – 9



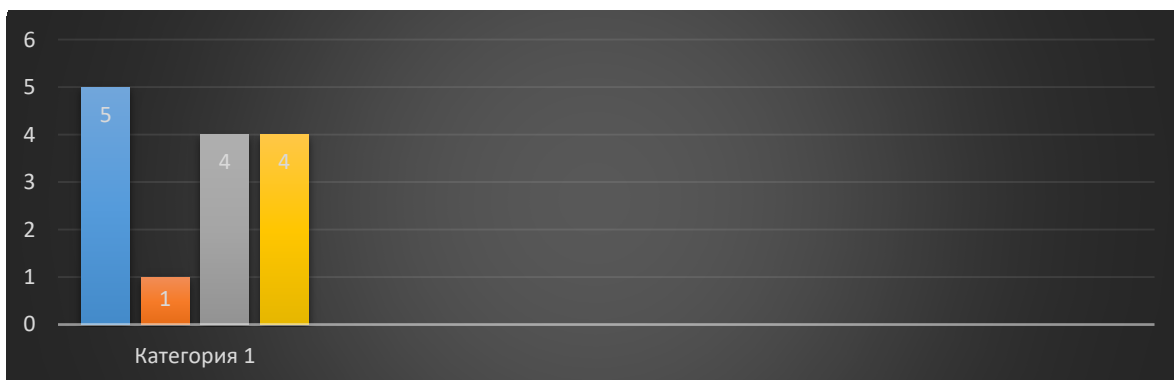
3. Как бы Вы оценили существующие в Университете зоны отдыха (ожидания)?

В основном удовлетворен – 5

Не удовлетворен – 1

Полностью удовлетворен – 4

Частично удовлетворен – 4



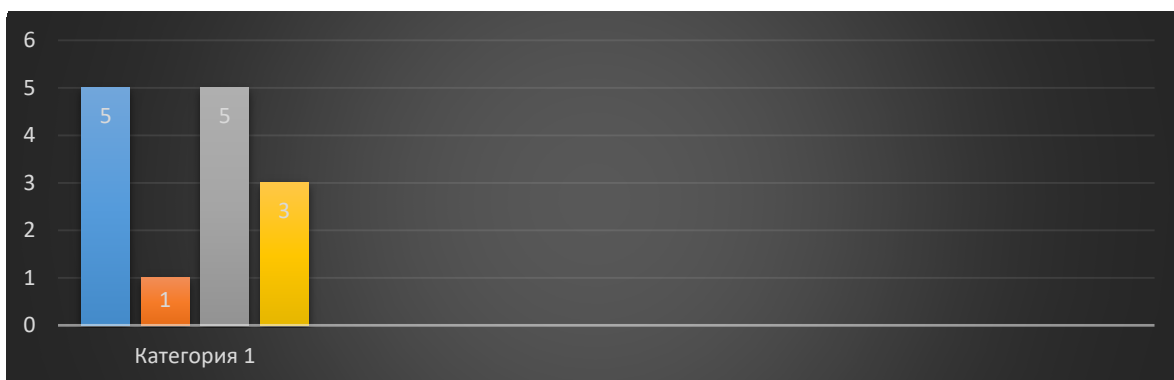
4. Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в Университете?

В основном удовлетворен – 5

Не удовлетворен – 1

Полностью удовлетворен – 5

Частично удовлетворен – 3

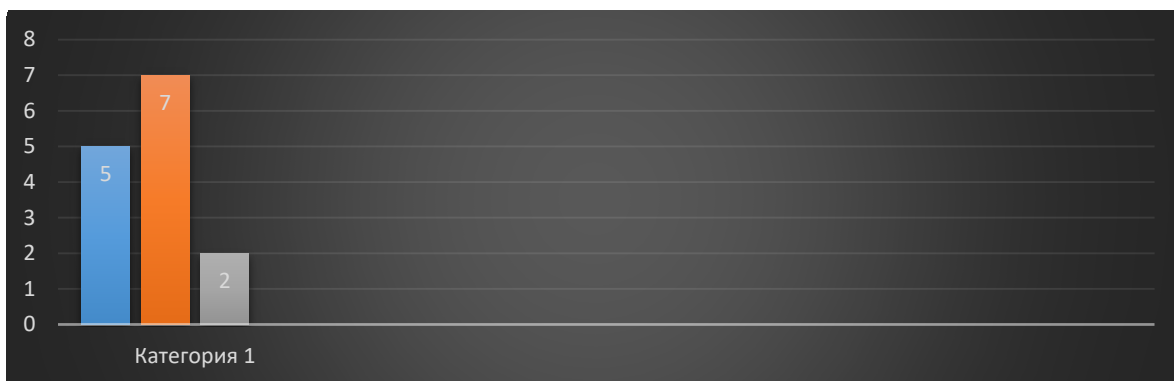


5. Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?

В основном удовлетворен – 5

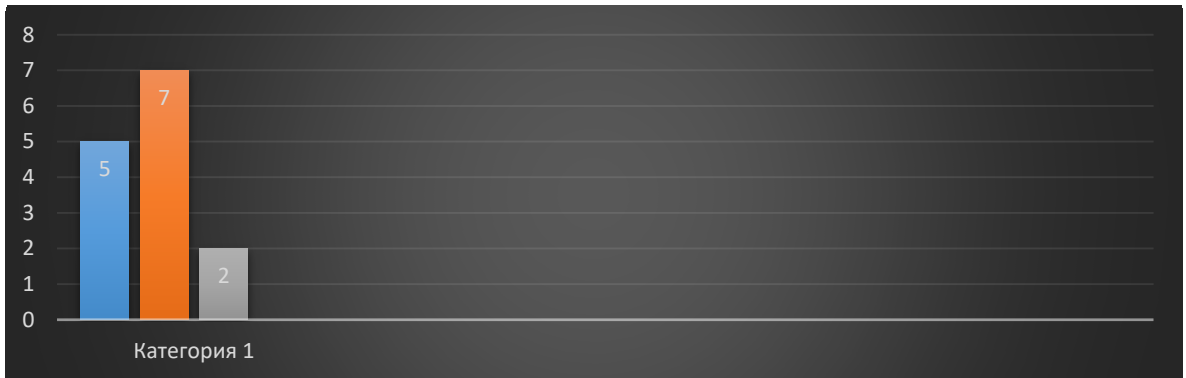
Полностью удовлетворен – 7

Частично удовлетворен – 2



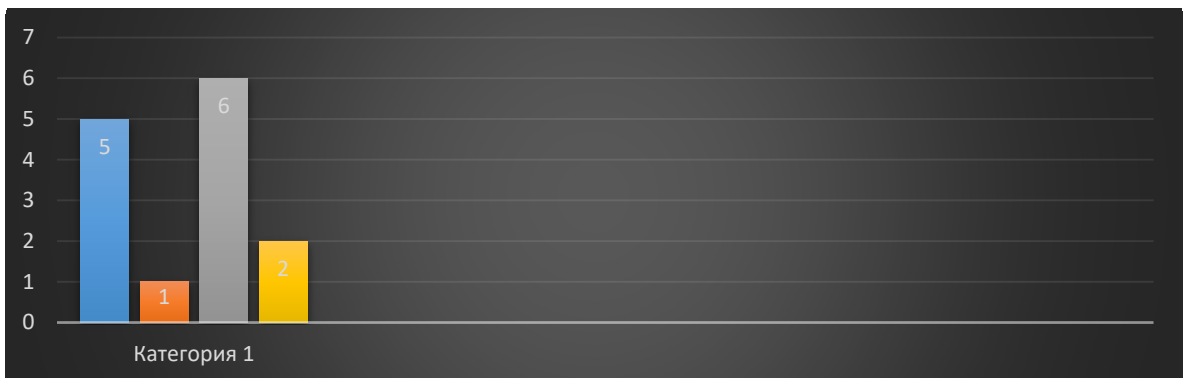
6. Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений Университета?

В основном удовлетворен – 5  
Полностью удовлетворен – 7  
Частично удовлетворен – 2



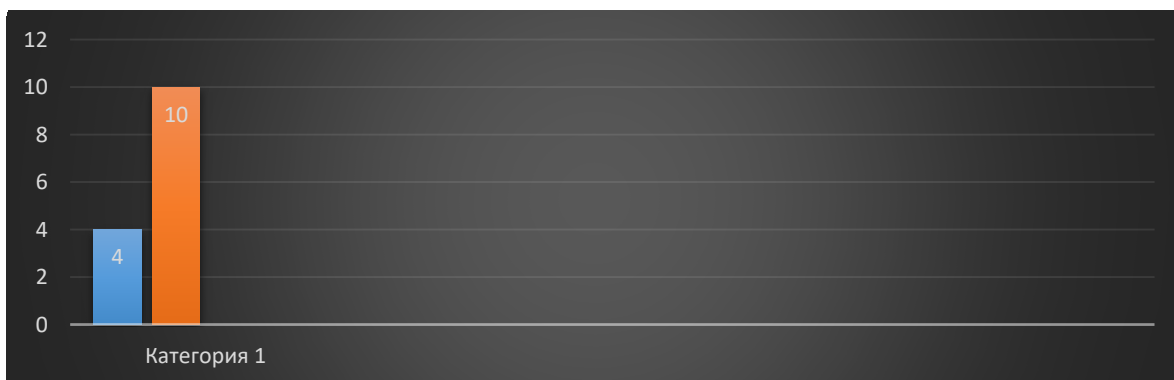
7. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

В основном удовлетворен – 5  
Не удовлетворен – 1  
Полностью удовлетворен – 6  
Частично удовлетворен – 2



8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Университета, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

В основном удовлетворен – 4  
Полностью удовлетворен – 10



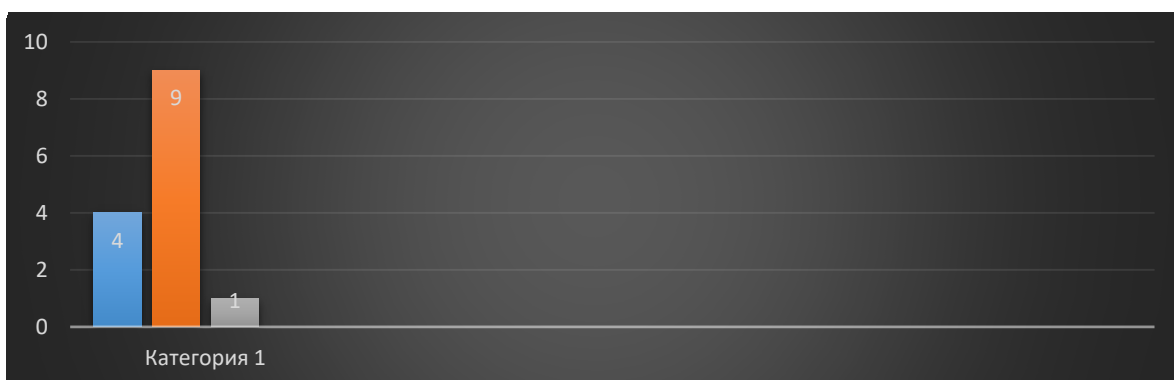
9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Университета, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели)?

В основном удовлетворен – 3  
 Полностью удовлетворен – 11



10. Как бы Вы оценили в целом условия оказания образовательных услуг в Университете?

В основном удовлетворен – 4  
 Полностью удовлетворен – 9  
 Частично удовлетворен – 1



11. Удовлетворены ли Вы возможностями повышения квалификации,

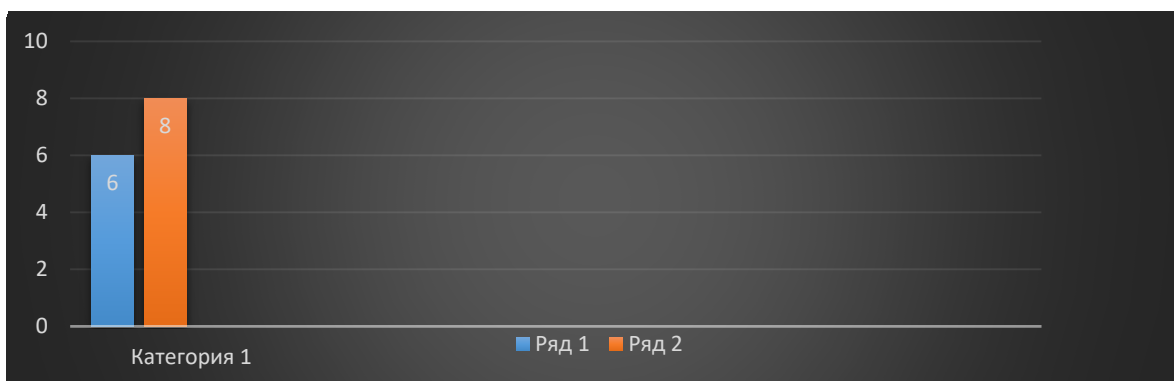
предоставляемыми Университетом?

В основном удовлетворен – 2  
Полностью удовлетворен – 12



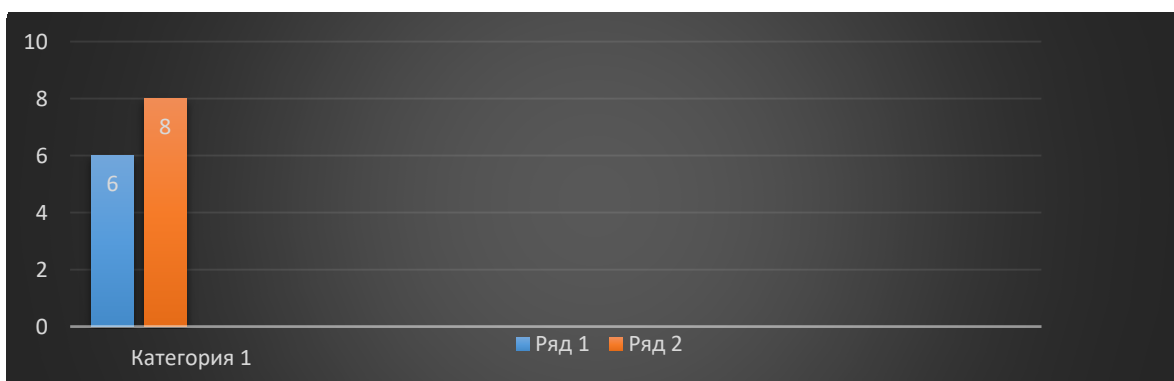
12. Ваш пол?

Женский – 6  
Мужской – 8



13. Ваша ученая степень?

Без ученой степени – 6  
Кандидат наук – 8



14. Укажите к какой категории ППС Университета Вы относитесь?

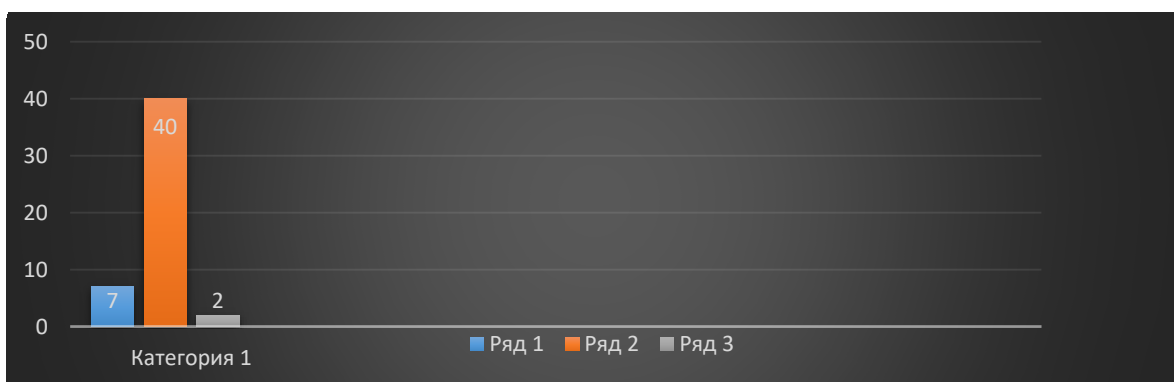
Преподаватель практик (представитель профильной организации) – 14



## 2. Результаты анкетирования педагогических и научных работников организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

1. Удовлетворены ли Вы доступностью внутренней правовой базы Университета

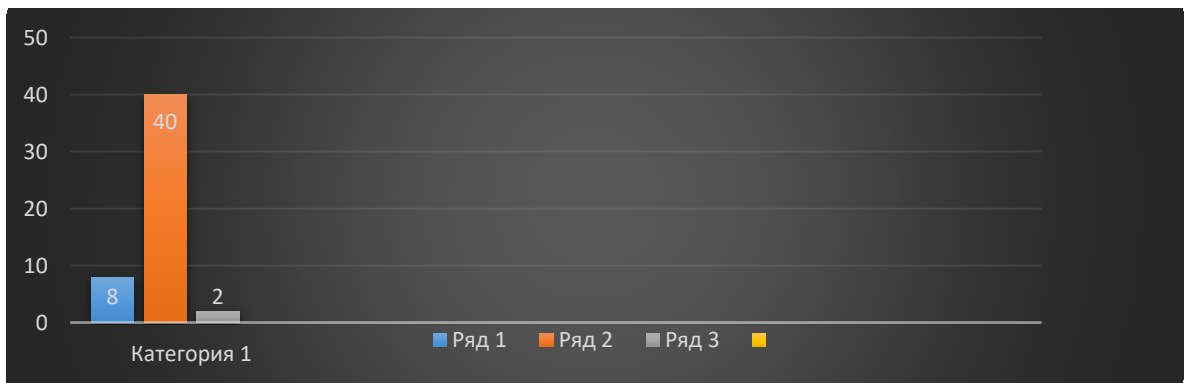
В основном удовлетворен – 7  
Полностью удовлетворен – 40  
Частично удовлетворен – 3



2. Как бы Вы оценили наличие и понятность системы навигации внутри Университета?

В основном удовлетворен – 8  
Полностью удовлетворен – 40  
Частично удовлетворен – 2





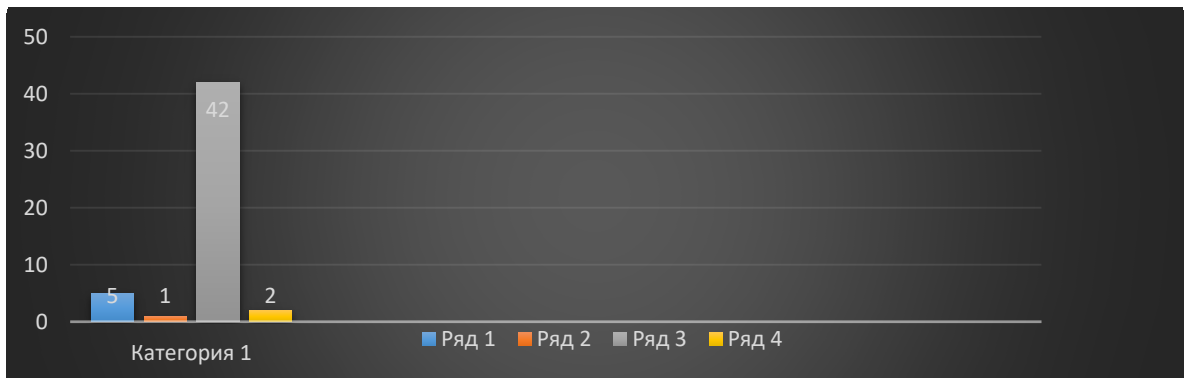
3. Как бы Вы оценили существующие в Университете зоны отдыха (ожидания)?

В основном удовлетворен – 5

Не удовлетворен – 1

Полностью удовлетворен – 42

Частично удовлетворен – 2



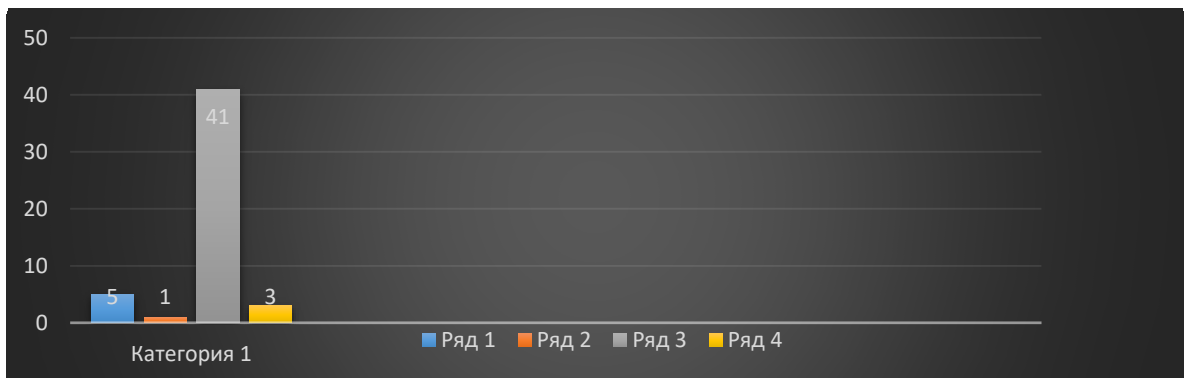
4. Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в Университете?

В основном удовлетворен – 5

Не удовлетворен – 1

Полностью удовлетворен – 41

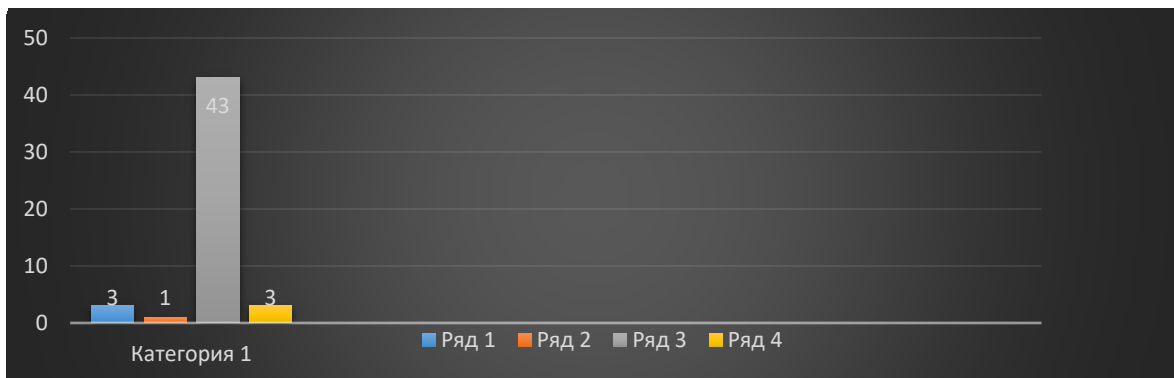
Частично удовлетворен – 3



5. Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических

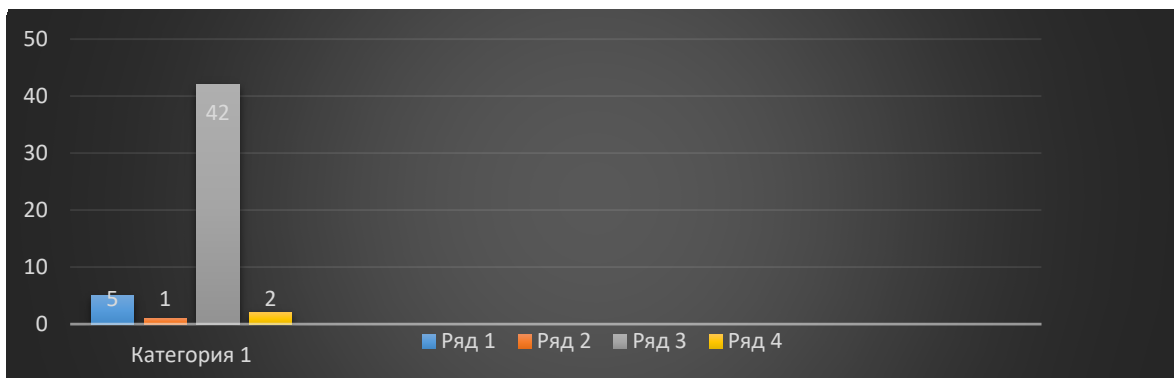
помещений?

В основном удовлетворен – 3  
Не удовлетворен – 1  
Полностью удовлетворен – 43  
Частично удовлетворен – 3



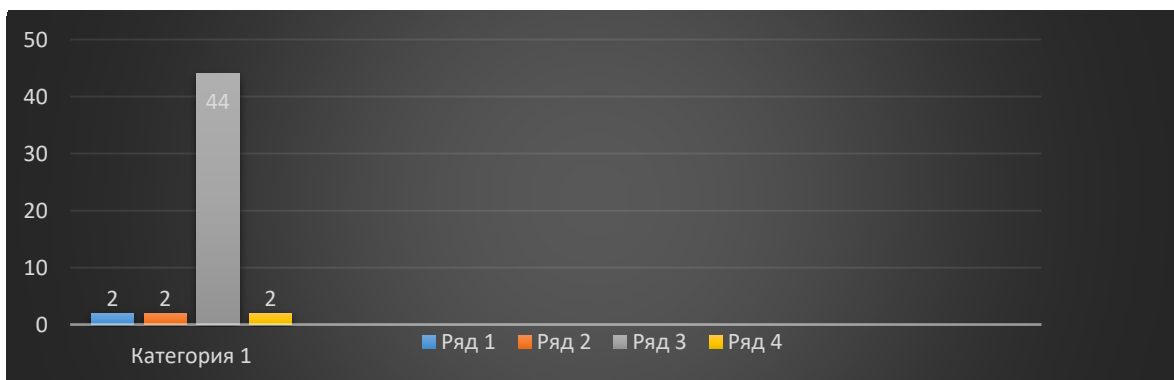
6. Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений Университета?

В основном удовлетворен – 5  
Не удовлетворен – 1  
Полностью удовлетворен – 42  
Частично удовлетворен – 2



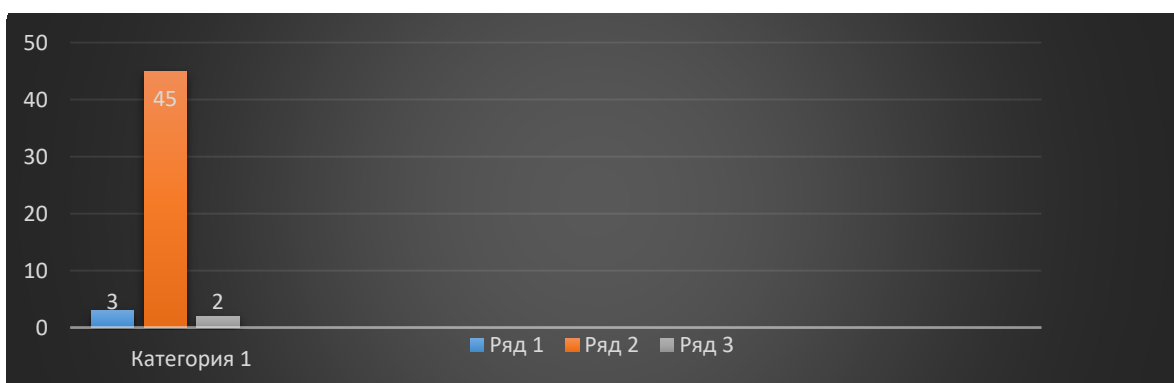
7. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

В основном удовлетворен – 2  
Не удовлетворен – 2  
Полностью удовлетворен – 44  
Частично удовлетворен – 2



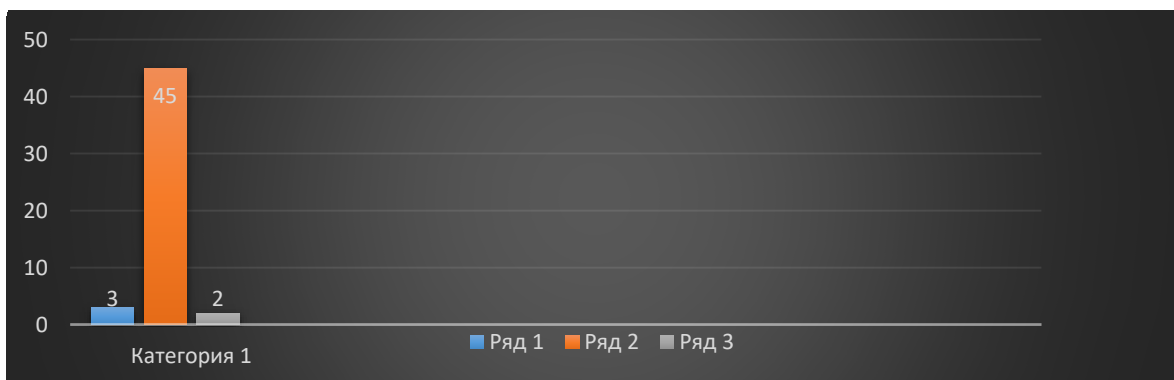
8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Университета, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

В основном удовлетворен – 3  
 Полностью удовлетворен – 45  
 Частично удовлетворен – 2



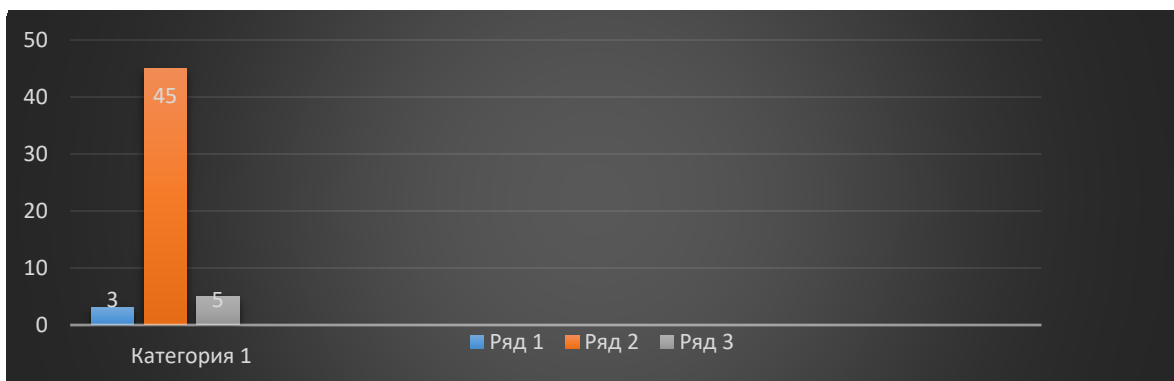
9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Университета, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели)?

В основном удовлетворен – 3  
 Полностью удовлетворен – 45  
 Частично удовлетворен – 2



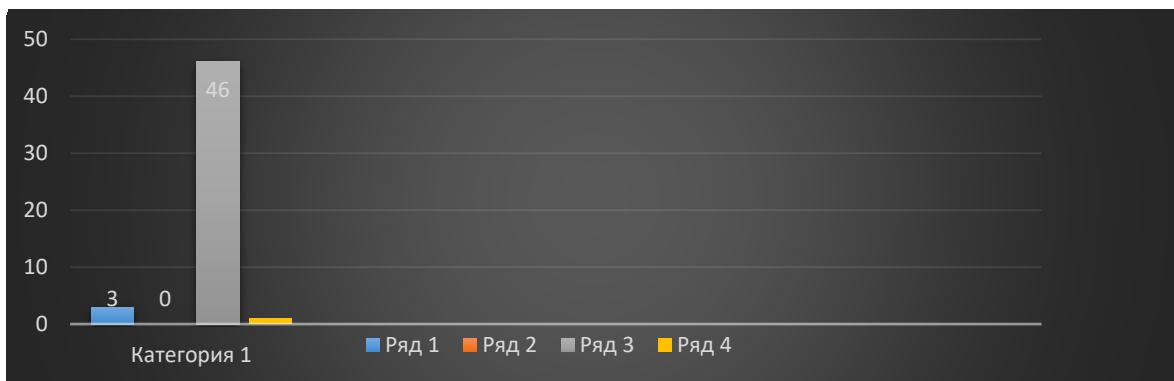
10. Как бы Вы оценили в целом условия оказания образовательных услуг в Университете?

В основном удовлетворен – 3  
 Полностью удовлетворен – 45  
 Частично удовлетворен – 2



11. Удовлетворены ли Вы возможностями повышения квалификации, предоставляемыми Университетом?

В основном удовлетворен – 3  
 Не удовлетворен – 0  
 Полностью удовлетворен – 46  
 Частично удовлетворен – 1



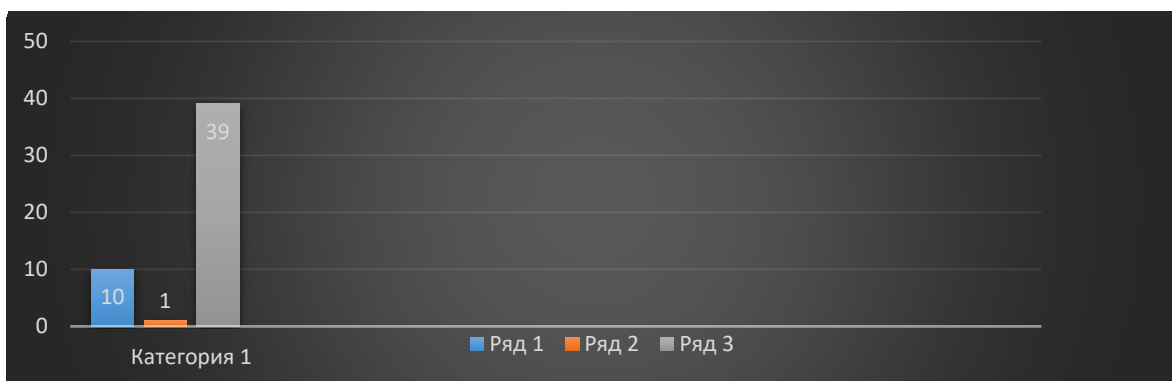
12. Ваш пол?

Женский – 20  
Мужской – 30



13.Ваша ученая степень?

Без ученой степени – 10  
Доктор наук – 1  
Кандидат наук – 39



14.Укажите к какой категории ППС Университета Вы относитесь?

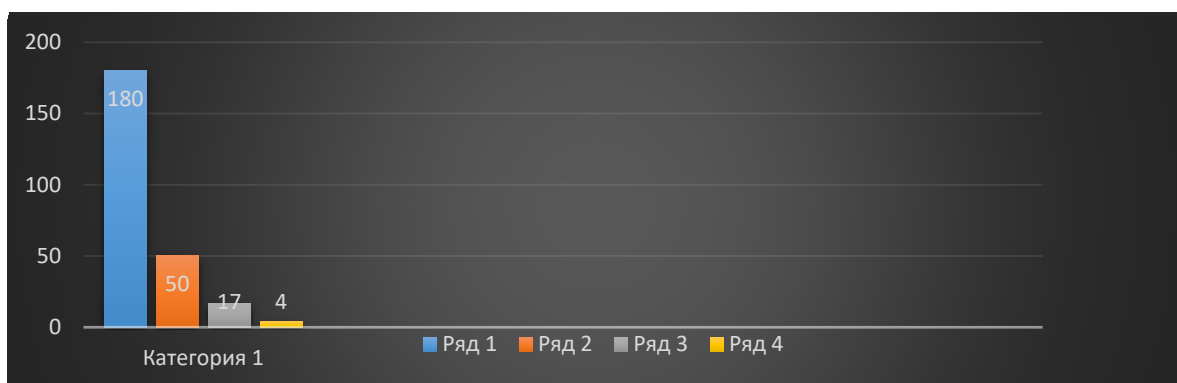
Преподаватель – 44  
Преподаватель практик (представитель профильной организации) – 6



### 3. Результаты анкетирования обучающихся организации высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

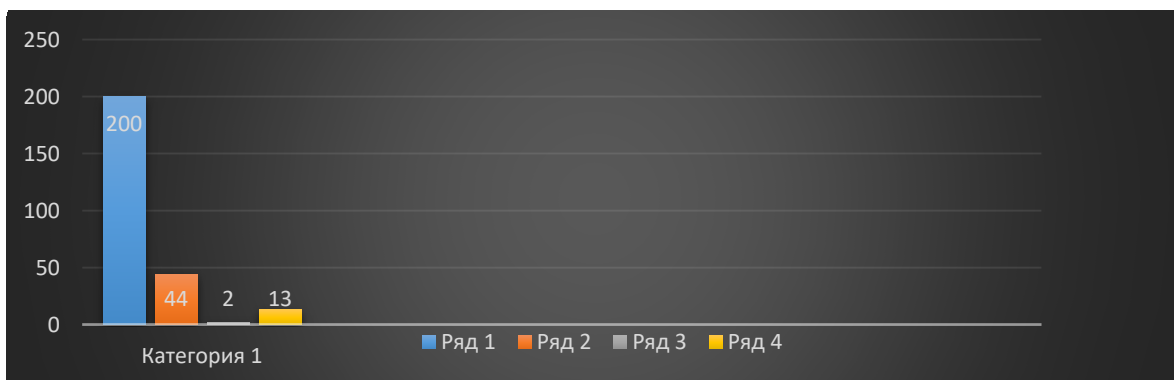
1.1. Соответствует ли информация о деятельности Университета, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)

Полностью соответствует – 180  
В основном соответствует – 50  
Частично соответствует – 17  
Не соответствует – 3



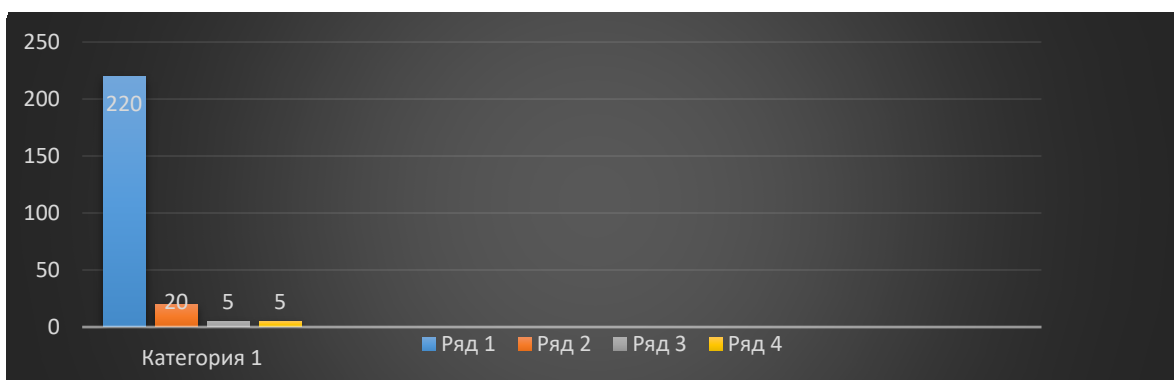
1.2. Имеется ли на сайте Университета информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: - сведения о контактных телефонах; - сведения об адресах электронной почты; - сведения об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); - раздел "Часто задаваемые вопросы"; - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Имеется – 200  
Частично имеется – 44  
Не имеется – 2  
Затрудняюсь ответить – 4



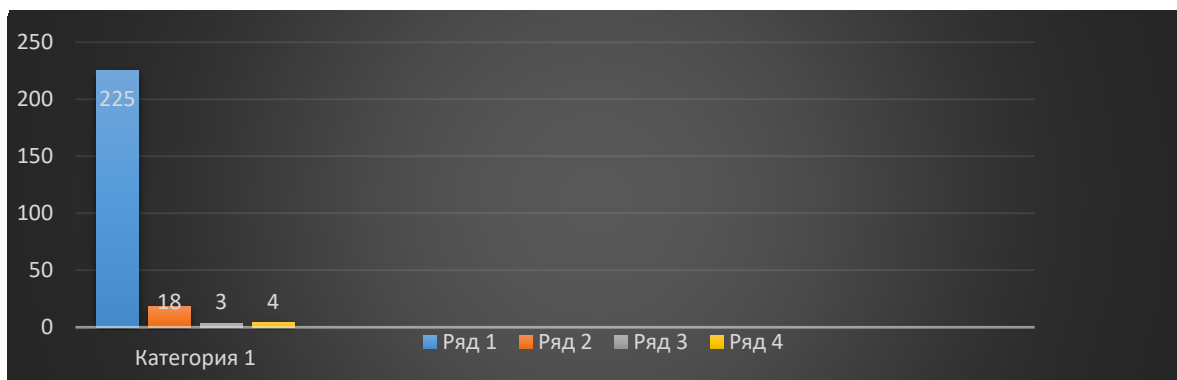
1.3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении Университета, на сайте Университета

Полностью удовлетворен – 220  
 В основном удовлетворен – 20  
 Частично удовлетворен – 5  
 Не удовлетворен – 5



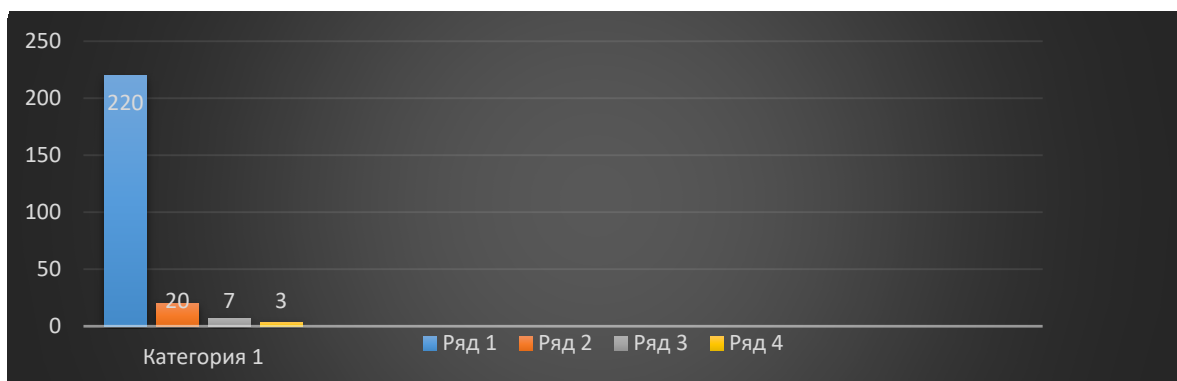
2.1. Обеспечены ли в Университете комфортные условия предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации; - транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)

Полностью обеспечены – 225  
 В основном обеспечены – 18  
 Частично обеспечены – 3  
 Не обеспечены – 4



## 2.2. Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг Университетом

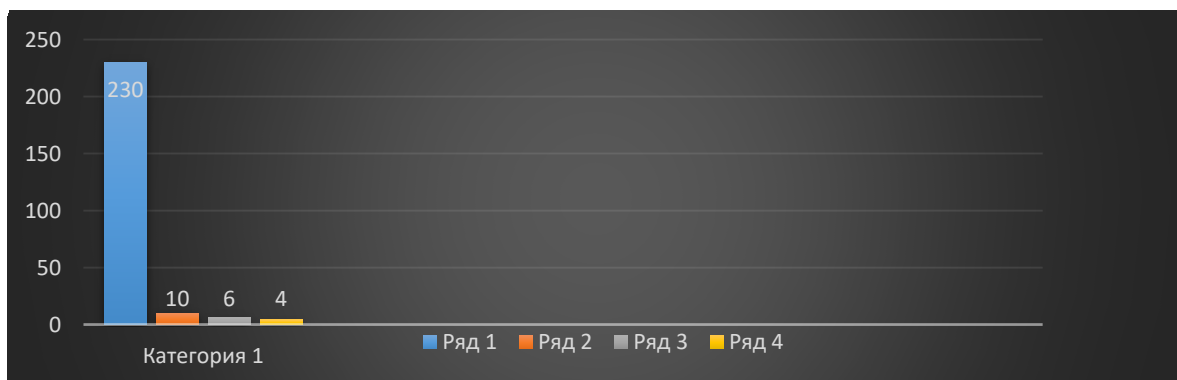
Полностью удовлетворен – 220  
 В основном удовлетворен – 20  
 Частично удовлетворен – 7  
 Не удовлетворен – 3



3.1. Оборудованы ли помещения Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

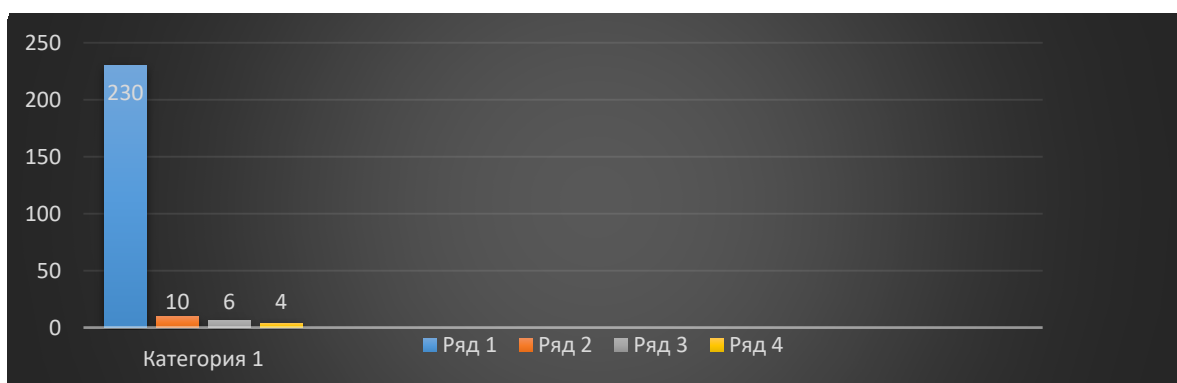
Полностью оборудованы – 230  
 В основном оборудованы – 10  
 Частично оборудованы – 6  
 Не оборудованы – 4





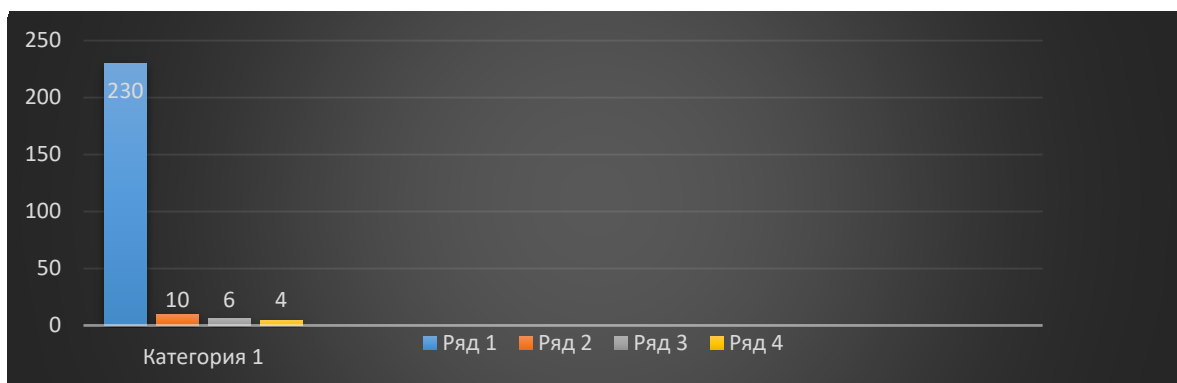
3.2. Обеспечены ли в Университете условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта Университета для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

Полностью обеспечены – 230  
 В основном обеспечены – 10  
 Частично обеспечены – 6  
 Не обеспечены – 4



3.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов

Полностью удовлетворен – 230  
 В основном удовлетворен – 10  
 Частично удовлетворен – 6  
 Не удовлетворен – 4



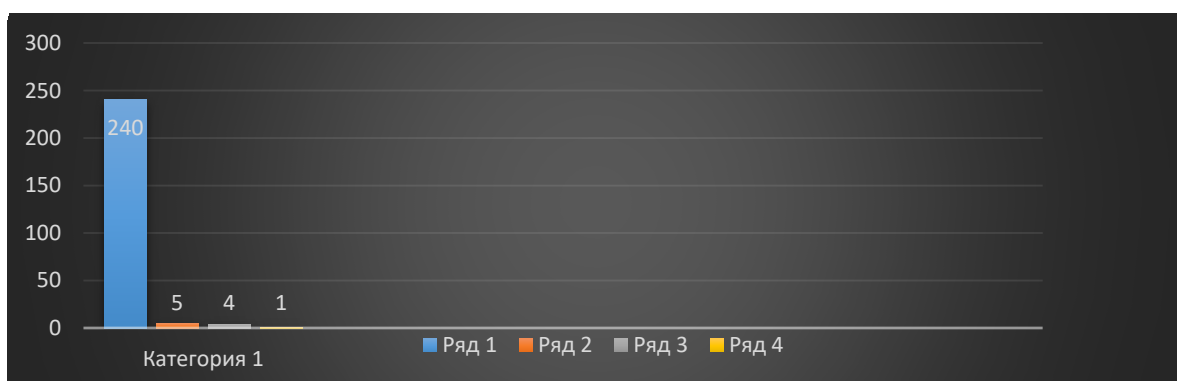
4.1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие)

Полностью удовлетворен – 240

В основном удовлетворен – 5

Частично удовлетворен – 4

Не удовлетворен – 1



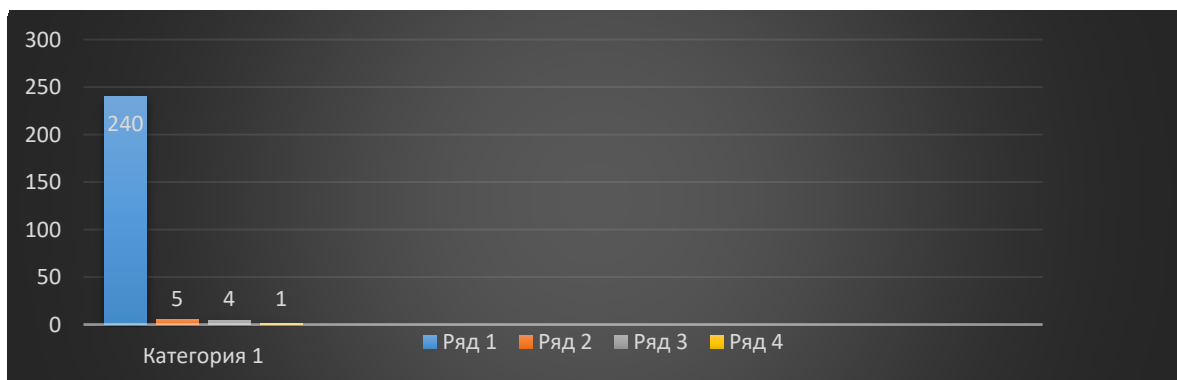
4.2. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Университета, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в Университет

Полностью удовлетворен – 240

В основном удовлетворен – 5

Частично удовлетворен – 4

Не удовлетворен – 1



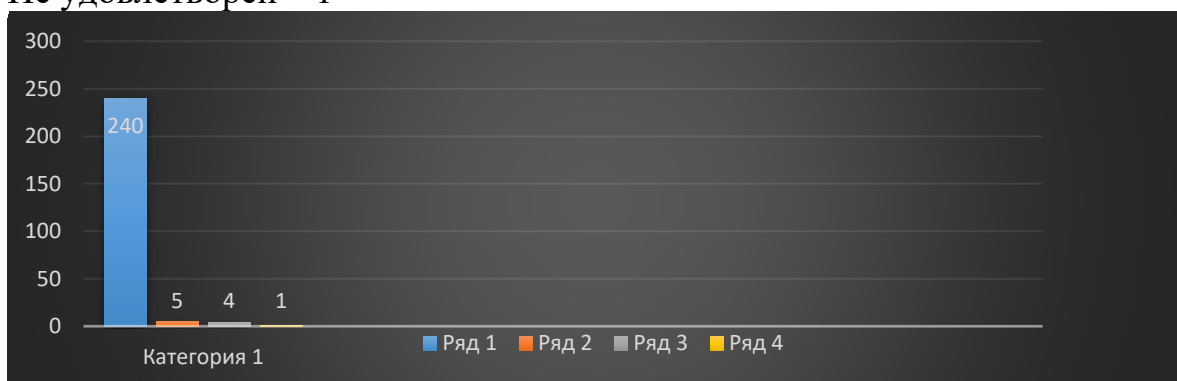
4.3. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Университета при использовании дистанционных форм взаимодействия

Полностью удовлетворен – 240

В основном удовлетворен – 5

Частично удовлетворен – 4

Не удовлетворен – 1



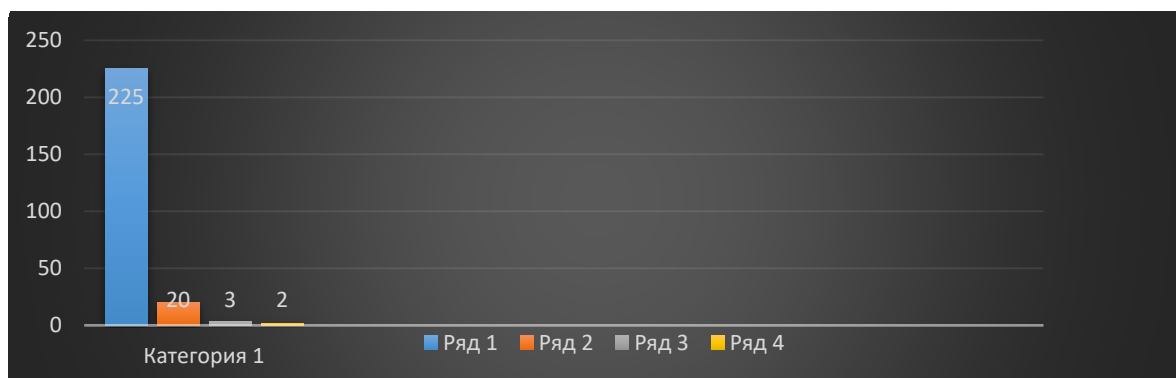
5.1. Готовы ли Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)

Да, готов рекомендовать – 225

Скорее готов рекомендовать – 20

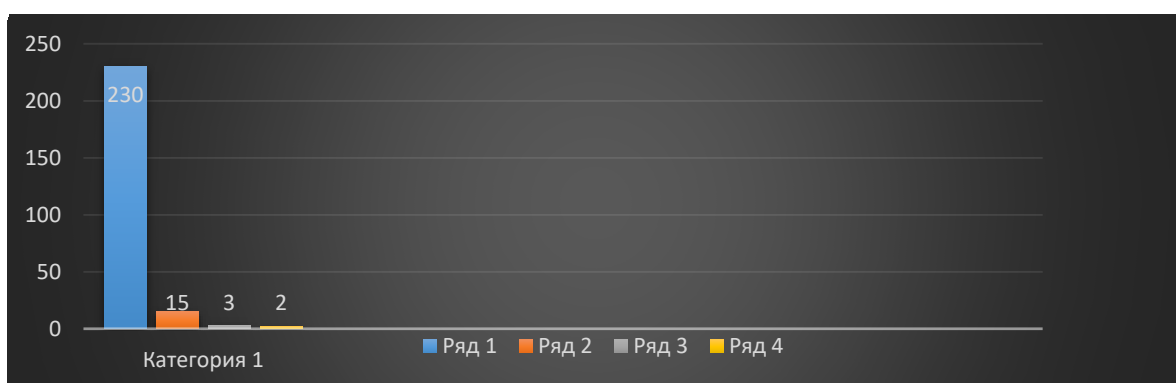
Скорее не готов рекомендовать – 3

Не готов рекомендовать – 2



5.2. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуг в Университете (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Полностью удовлетворен – 230  
В основном удовлетворен – 15  
Частично удовлетворен – 3  
Не удовлетворен – 2



5.3. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в Университете

Полностью удовлетворен – 230  
В основном удовлетворен – 15  
Частично удовлетворен – 3  
Не удовлетворен – 2

