Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сусенков Евгений Иванович
Должность: Директор ЗСФ РГУП (г.Томск)
Дата подписания: 19.11.2026 13:26:56
Уникальный программный ключ:
f26b6f1aab17f77c0b85b6df6625b6823ace017f

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Российский государственный университет правосудия имени В.М. Лебедева»
(ЗАПАДНО-СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ)

Отчет о результатах опросов обучающихся организации высшего образования об удовлетворенности качеством образования

Судебная и прокурорская деятельность
(специализация – судебная деятельность)

специальность
40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность
Уровень высшего образования
специалитет

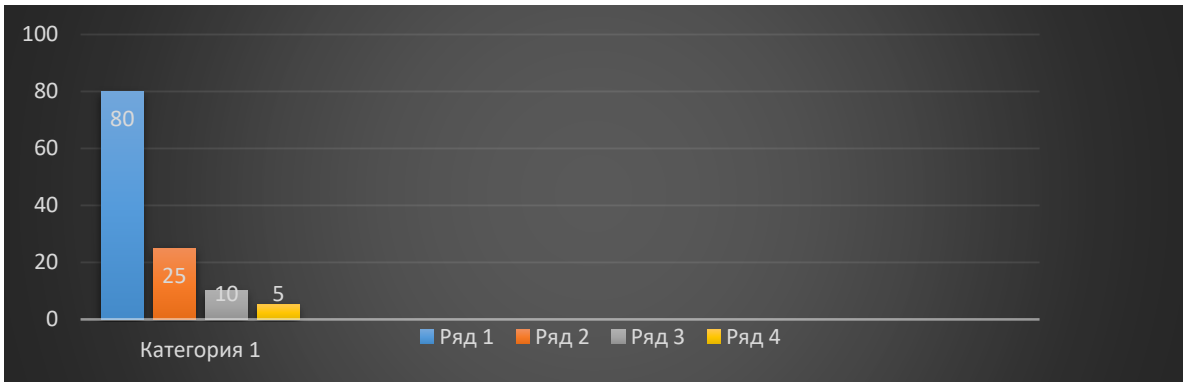
(отчетный период - 2025)

Томск, 2025

Результаты анкетирования обучающихся организации высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

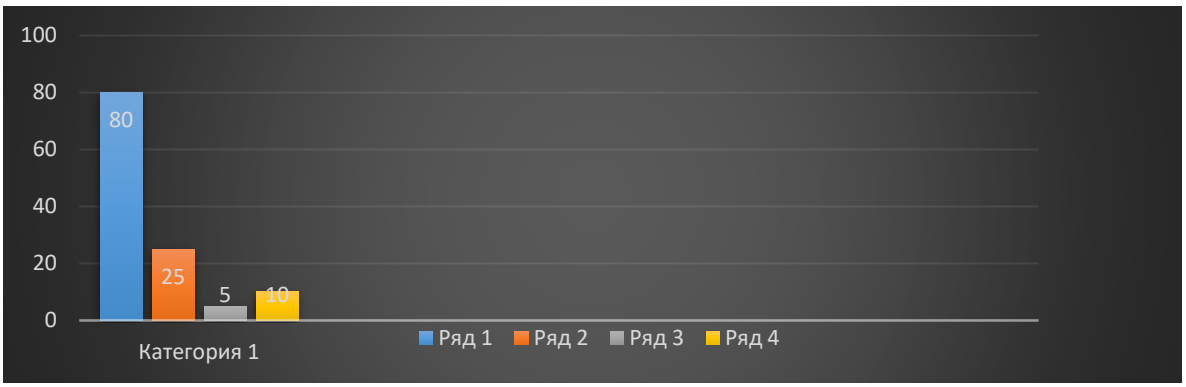
1.1. Соответствует ли информация о деятельности Университета, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)

Полностью соответствует – 80
В основном соответствует – 25
Частично соответствует –10
Не соответствует – 5



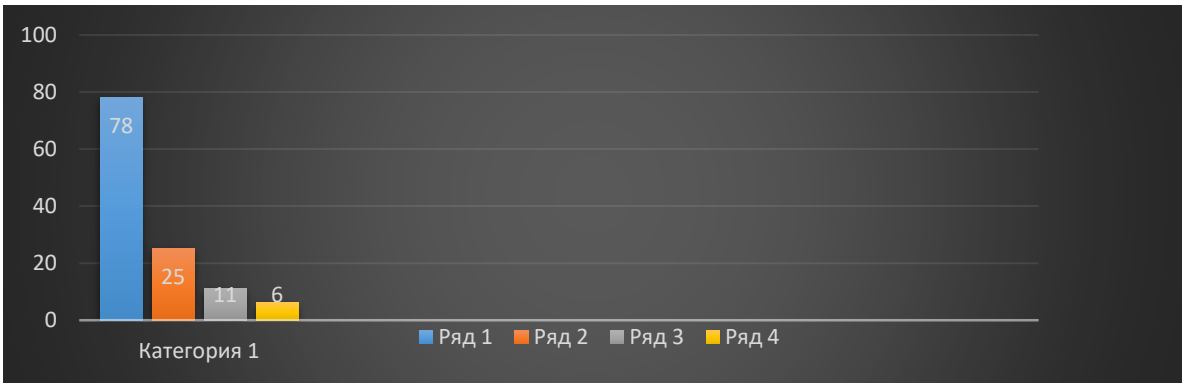
1.2. Имеется ли на сайте Университета информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: - сведения о контактных телефонах; - сведения об адресах электронной почты; - сведения об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); - раздел "Часто задаваемые вопросы"; - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Имеется – 80
Частично имеется – 25
Не имеется – 5
Затрудняюсь ответить – 10



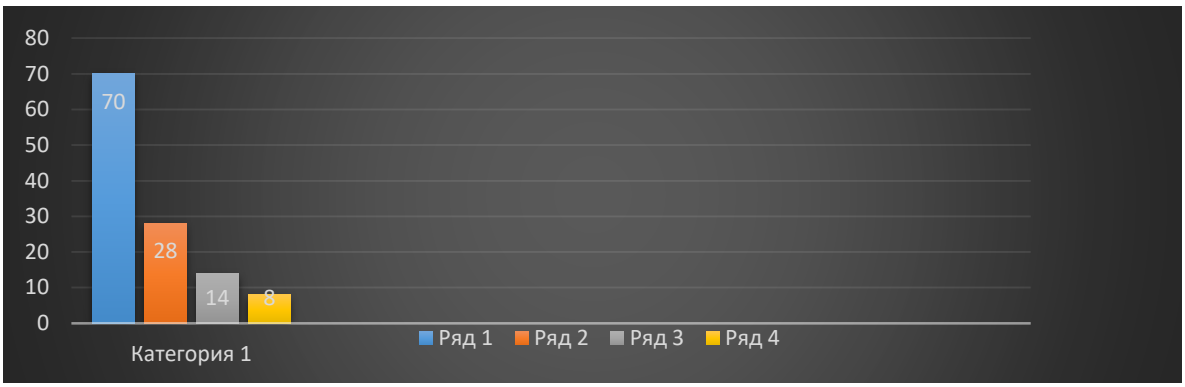
1.3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении Университета, на сайте Университета

Полностью удовлетворен – 78
В основном удовлетворен – 25
Частично удовлетворен – 11
Не удовлетворен – 6



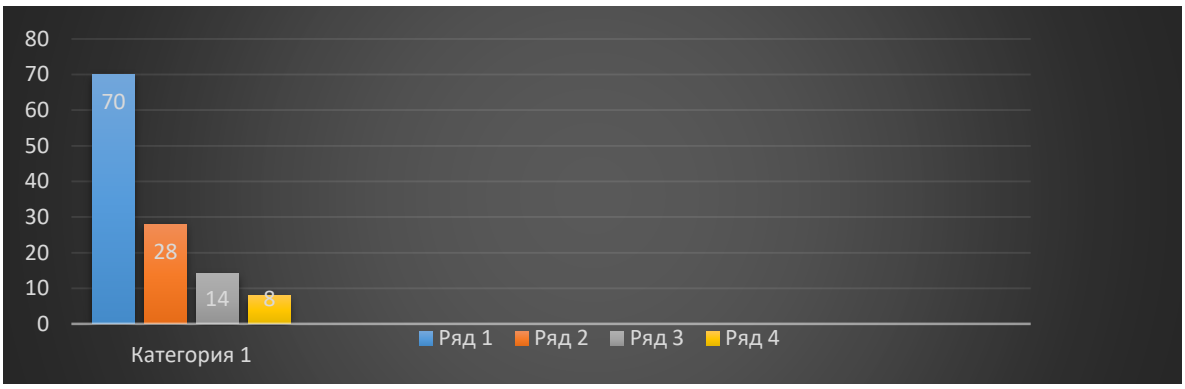
2.1. Обеспечены ли в Университете комфортные условия предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации; - транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)

Полностью обеспечены – 70
В основном обеспечены – 28
Частично обеспечены – 14
Не обеспечены – 8



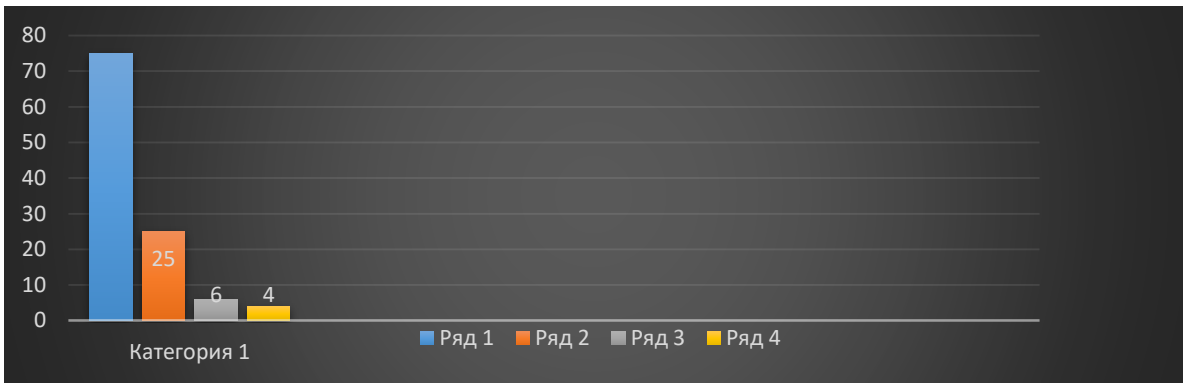
2.2. Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг Университетом

Полностью удовлетворен – 70
В основном удовлетворен – 28
Частично удовлетворен – 14
Не удовлетворен – 8



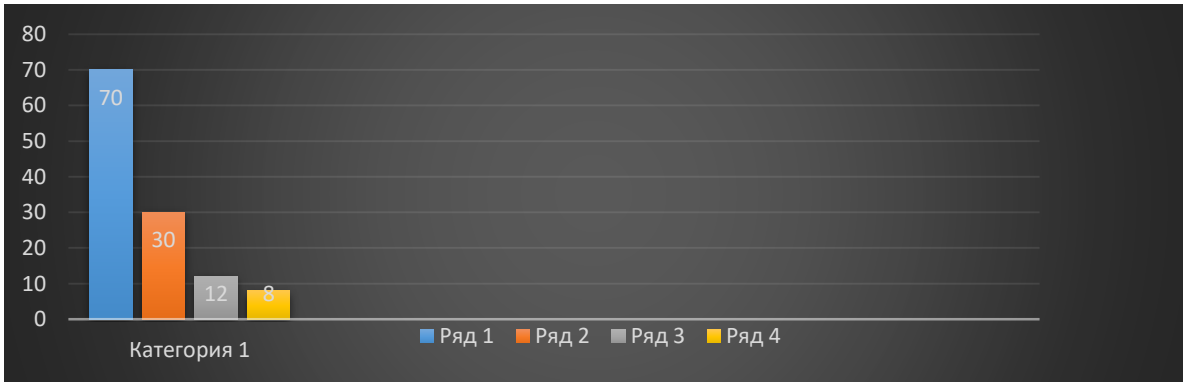
3.1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие)

Полностью удовлетворен – 75
В основном удовлетворен – 25
Частично удовлетворен – 6
Не удовлетворен – 4



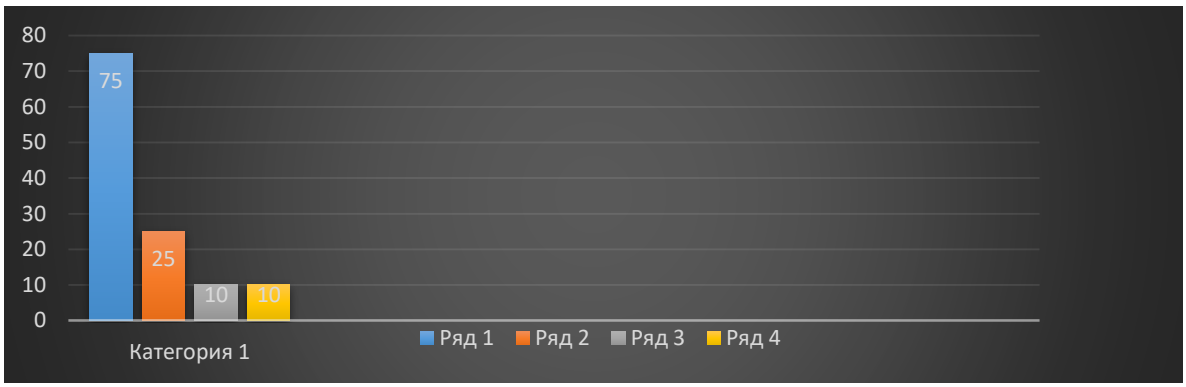
3.2. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Университета, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в Университет

Полностью удовлетворен – 70
В основном удовлетворен – 30
Частично удовлетворен – 12
Не удовлетворен – 8



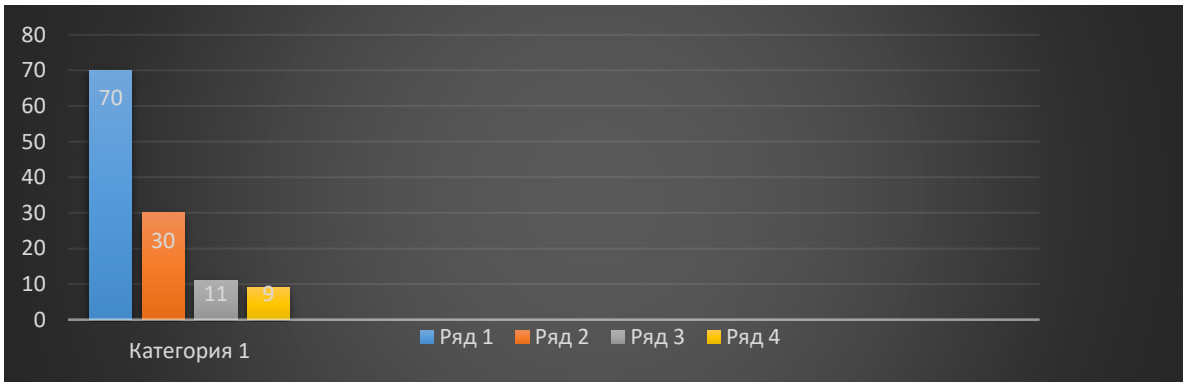
3.3. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Университета при использовании дистанционных форм взаимодействия

Полностью удовлетворен – 75
В основном удовлетворен – 25
Частично удовлетворен – 10
Не удовлетворен – 10



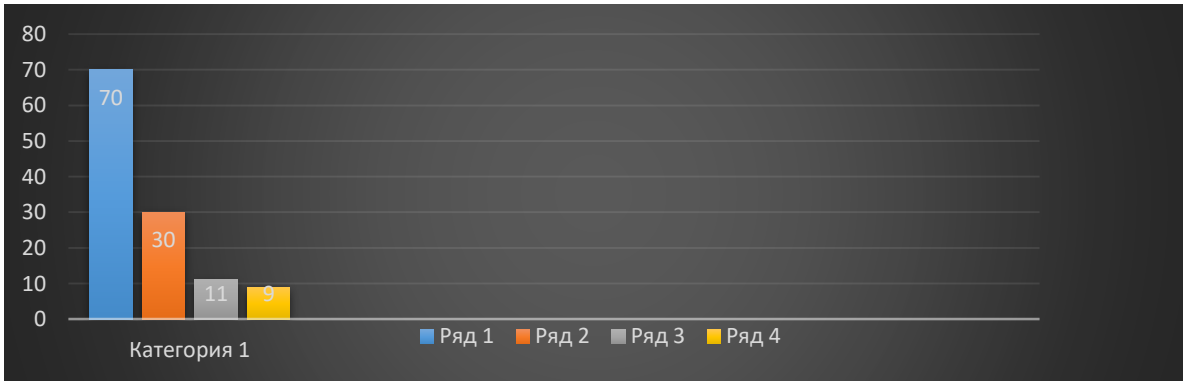
4.1. Готовы ли Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)

Да, готов рекомендовать – 70
Скорее готов рекомендовать – 30
Скорее не готов рекомендовать – 11
Не готов рекомендовать – 9



4.2. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуг в Университете (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Полностью удовлетворен – 70
В основном удовлетворен – 30
Частично удовлетворен – 11
Не удовлетворен – 9



4.3. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в Университете

Полностью удовлетворен – 70
В основном удовлетворен – 30
Частично удовлетворен – 11
Не удовлетворен – 9

