

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сусенков Евгений Иванович  
Должность: Директор  
Дата подписания: 12.10.2023 16:00:47  
Уникальный программный ключ:  
f26b6f1aab17f77c0b85b6df6625b6823ace017f

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»  
(ЗАПАДНО-СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ)**

## **Отчет о результатах опросов**

### **Право и судебное администрирование (базовая подготовка)**

Специальность

**40.02.03 Право и судебное администрирование**

Уровень среднего профессионального образования

**(отчетный период - 2022)**

**Томск, 2023**

## Содержание

1.	Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических лиц и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности	3
2.	Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности	9
3.	Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик	16

## **Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования**

Работодатели активно привлекаются в образовательный процесс (проведение лекционных и семинарских занятий в рамках изучения дисциплин, включенных в состав профессиональных модулей, при прохождении обучающимися практической подготовки в качестве руководителей от организации, прием экзаменов по профессиональным модулям, участие в проведении ГИА), осуществляли рецензирование образовательной программы и программ профессиональных модулей, участвовали в создании обучающего фильма для подготовки к демонстрационному экзамену, в обсуждении организации образовательного процесса и вопросов качества обучения.

В рамках ВСОКО взаимодействие осуществлялось:

- с судьями и работниками аппарата судов: Томского областного суда, Ленинского районного суда г. Томска Томской области, Октябрьского районного суда г. Томска Томской области, Советского районного суда г. Томска Томской области, Томского районного суда Томской области, Кожевниковского районного суда Томской области, Комитета по обеспечению деятельности мировых судей Томской области.

В отчетном периоде опрошены представители работодателей по вопросам удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации ППСССЗ по специальности 40.02.03 Право и судебное администрирование.

В опросе приняли участие: Томский областной суд – 2 чел.; Советский районный суд г. Томска – 2 чел.; Ленинский районный суд г. Томска – 3 чел.; Кожевниковский районный суд Томской области – 1 чел., Комитет по обеспечению деятельности мировых судей Томской области – 4 чел.

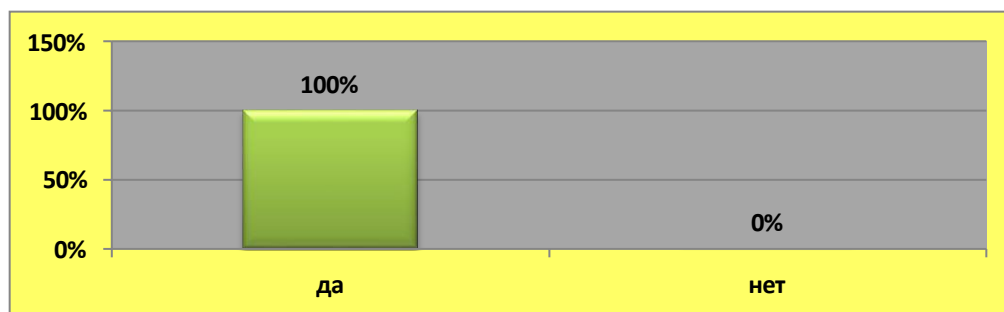
Итого: 12 чел.

Результаты опроса:

1. Работают ли в Вашей организации выпускники факультета непрерывного образования ЗСФ РГУП (уровень СПО)? (в % от общего числа опрошенных):

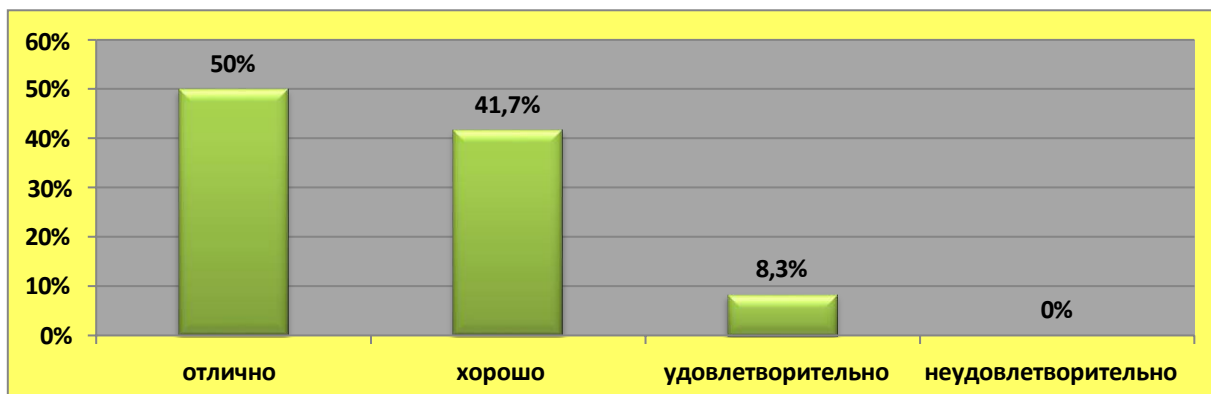
да – 100 %;

нет – 0 %.



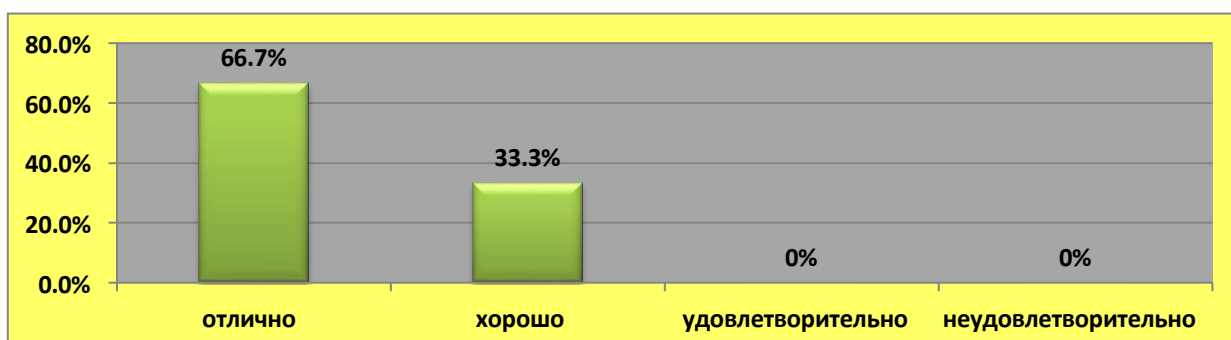
2. Оцените уровень подготовки выпускников по МДК.01.01 Судебное делопроизводство по классической 4-х балльной шкале (в % от общего числа опрошенных):

отлично – 50 %;  
 хорошо – 41,7 %;  
 удовлетворительно – 8,3 %;  
 неудовлетворительно – 0 %.



3. Оцените уровень подготовки выпускников по МДК.01.04 Особенности организационно-технического обеспечения деятельности судей по классической 4-х балльной шкале (в % от общего числа опрошенных):

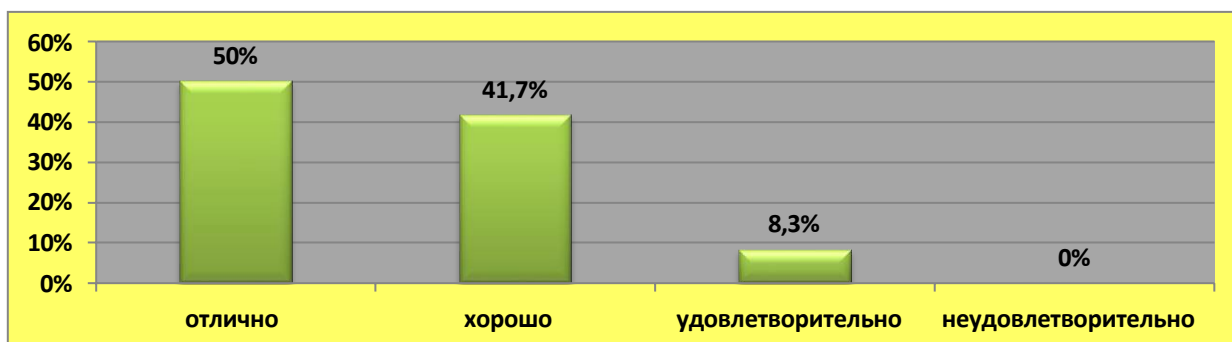
отлично – 66,7 %;  
 хорошо – 33,3 %;  
 удовлетворительно – 0 %;  
 неудовлетворительно – 0 %.



4. Оцените уровень овладения выпускниками по программам СПО по 4-х балльной шкале следующих компетенций (в % от общего числа опрошенных):

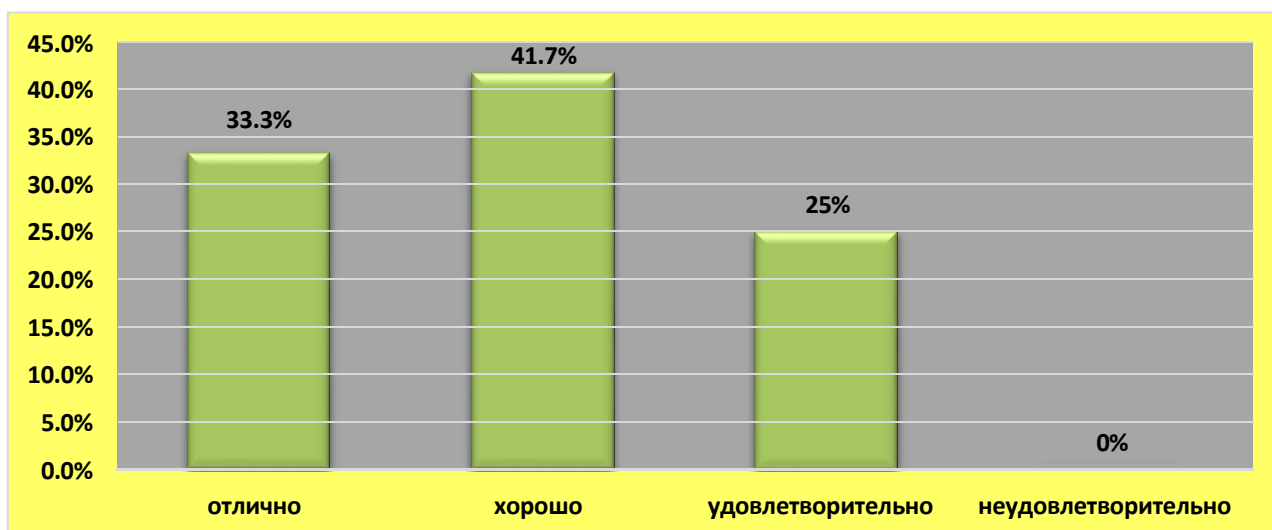
4.1. Осуществлять работу с заявлениями, жалобами и иными обращениями граждан и организаций, вести прием посетителей:

отлично – 50 %;  
хорошо – 41,7 %;  
удовлетворительно – 8,3 %;  
неудовлетворительно – 0 %.



4.2. Поддерживать в актуальном состоянии базы нормативных правовых актов и судебной практики:

отлично – 33,3 %;  
хорошо – 41,7 %;  
удовлетворительно – 25%;  
неудовлетворительно – 0%.



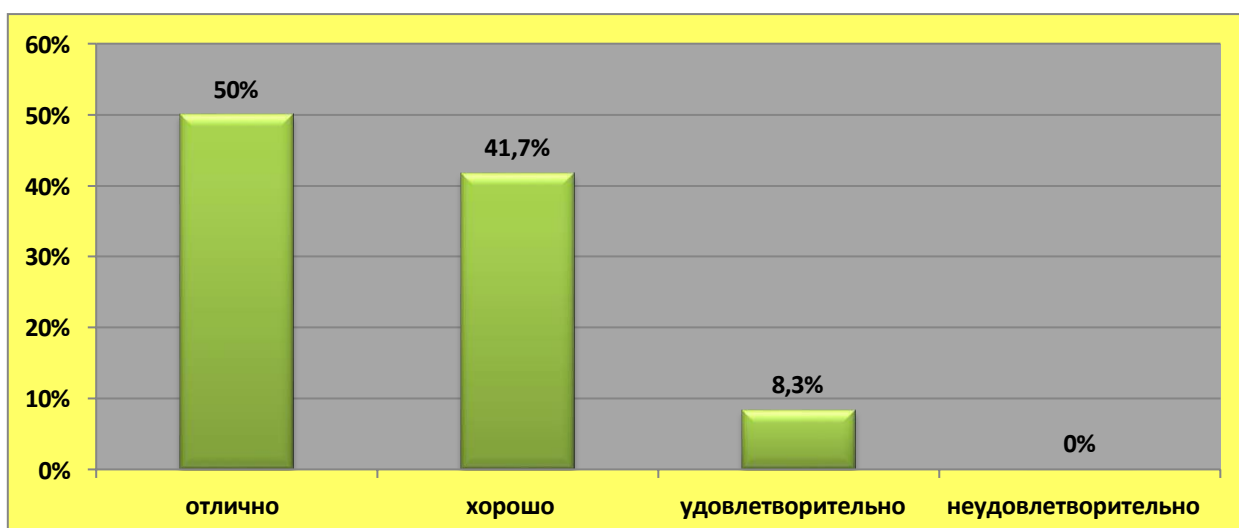
4.3. Обеспечивать работу оргтехники и компьютерной техники, компьютерных сетей и программного обеспечения судов, сайтов судов в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:

отлично – 41,7 %;  
хорошо – 41,7 %;  
удовлетворительно – 16,6 %;  
неудовлетворительно – 0 %.



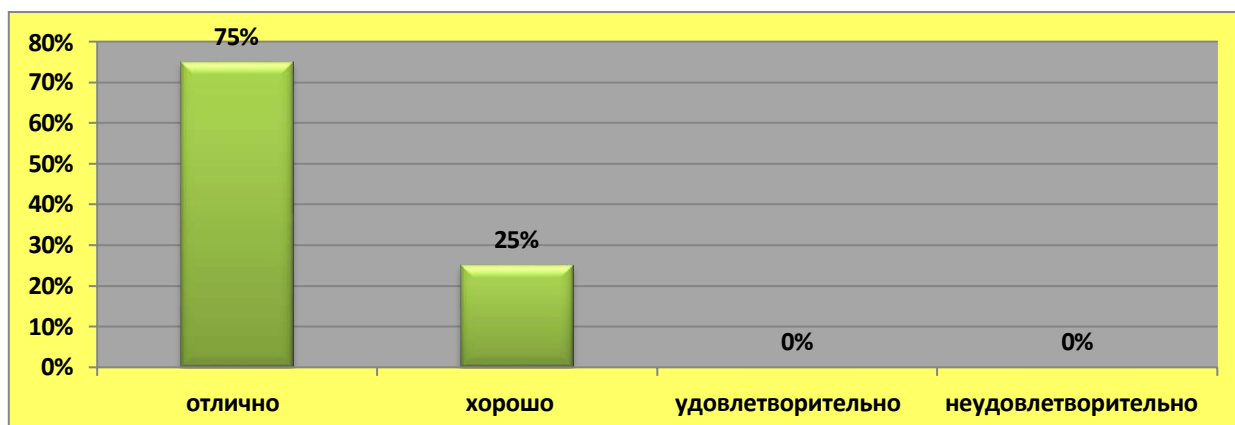
4.4. Обеспечивать работу архива:

отлично – 50 %;  
хорошо – 41,7 %;  
удовлетворительно – 8,3 %;  
неудовлетворительно – 0 %.



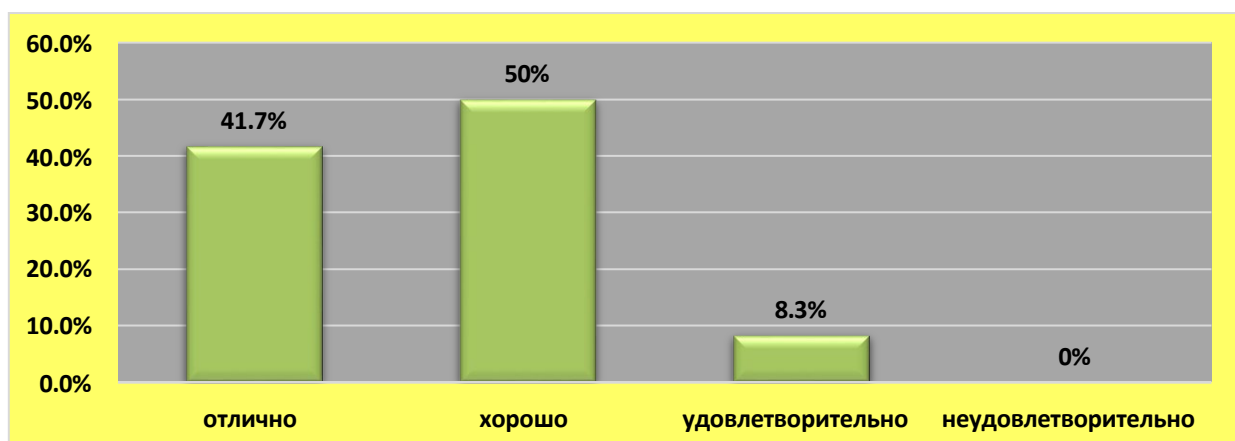
4.5. Осуществлять ведение статистики на бумажных носителях и в электронном виде:

отлично – 75 %;  
хорошо – 25 %;  
удовлетворительно – 0 %;  
неудовлетворительно – 0 %.



4.6. Осуществлять прием, регистрацию, учет и хранение дел, вещественных доказательств и документов:

отлично – 41,7 %;  
хорошо – 50 %;  
удовлетворительно – 8,3 %;  
неудовлетворительно – 0 %.



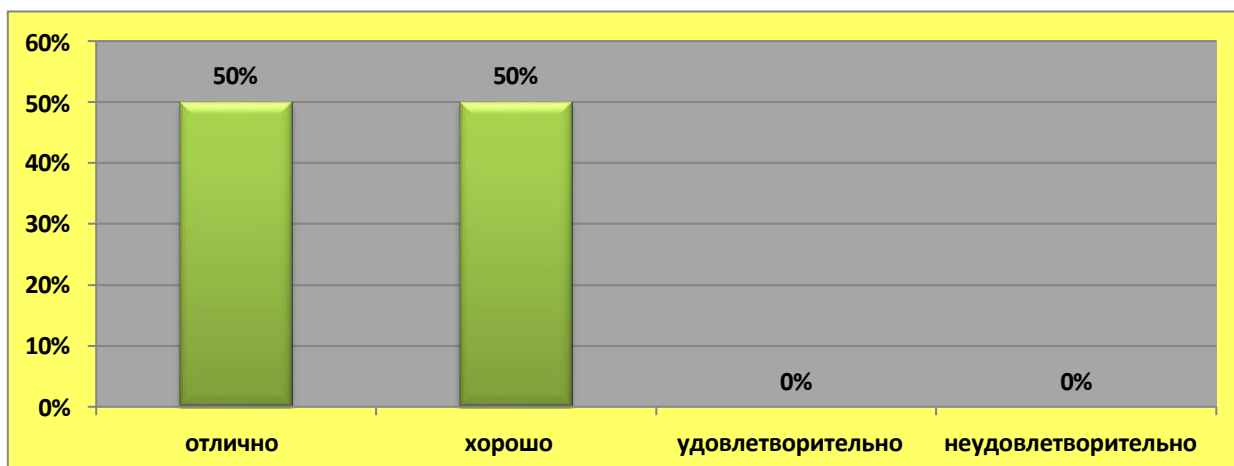
#### 4.7. Осуществлять оформление дел:

отлично – 50 %;

хорошо – 50 %;

удовлетворительно – 0 %;

неудовлетворительно – 0 %.



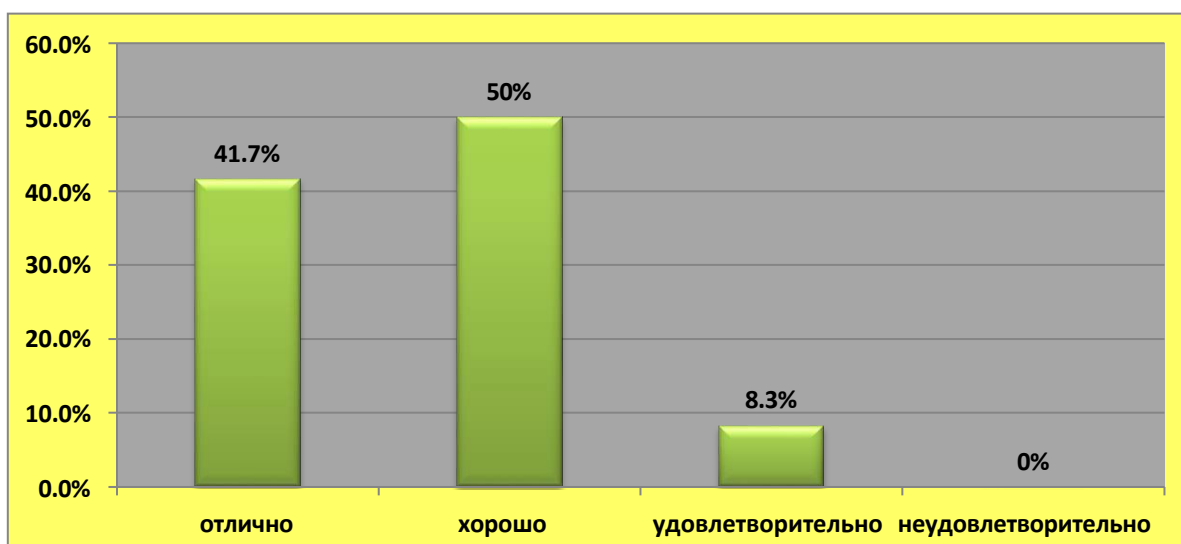
#### 4.8. Осуществлять извещение лиц, производить рассылку и вручение судебных и иных документов и извещений:

отлично – 41,7 %;

хорошо – 50 %;

удовлетворительно – 8,3 %;

неудовлетворительно – 0 %.



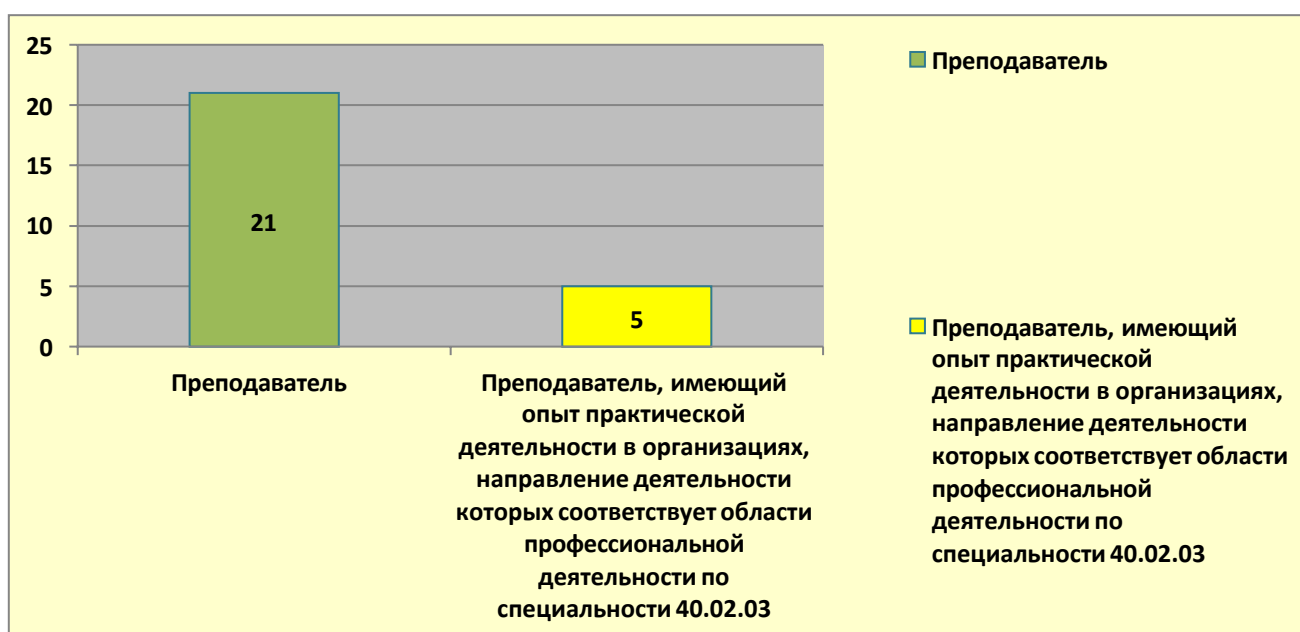


## Результаты опроса педагогических работников профессиональной организации высшего профессионального образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

1. Укажите, к какой категории ППС Университета Вы относитесь?

Преподаватель – 21

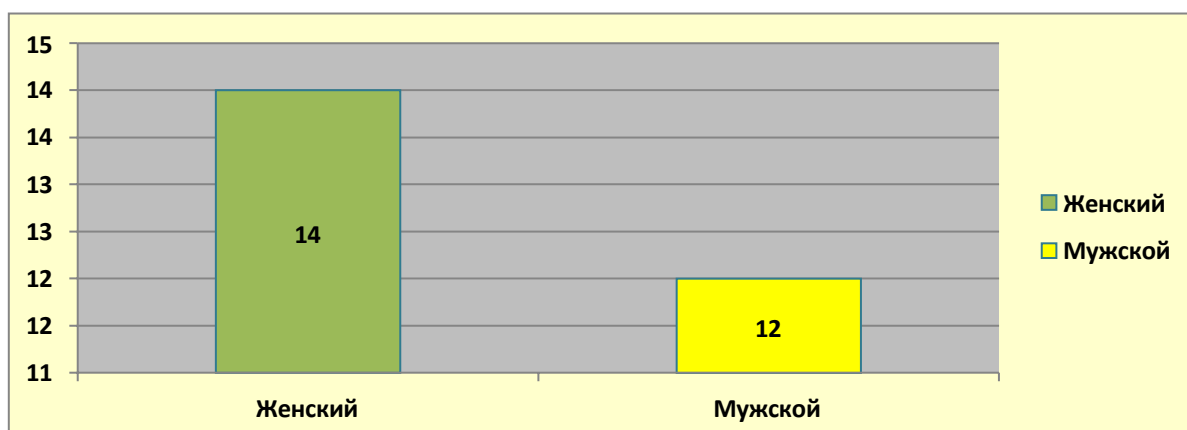
Преподаватель, имеющий опыт практической деятельности в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности по специальности 40.02.03 – 5



2. Ваш пол?

Женский – 14

Мужской – 12

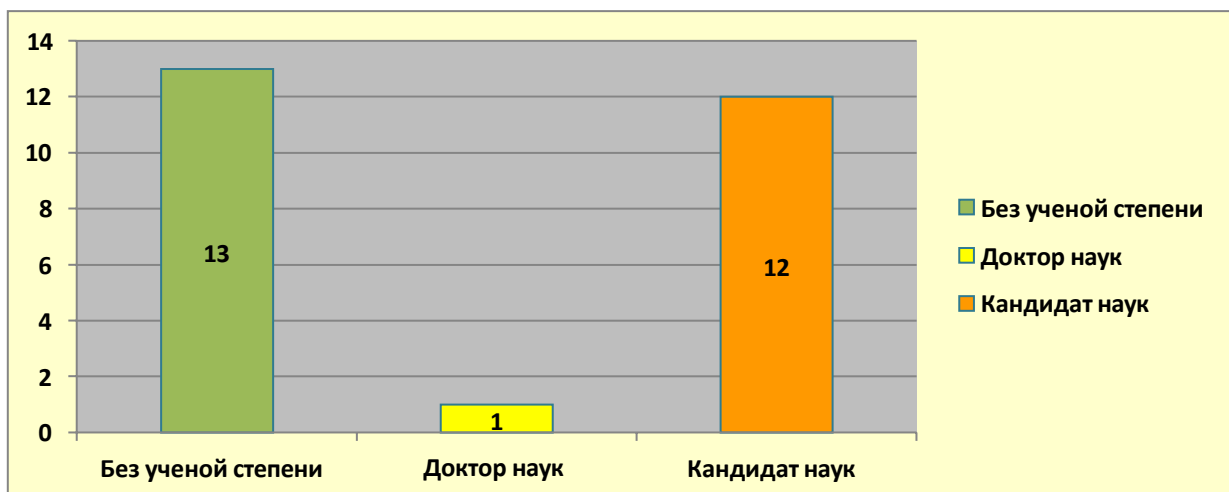


### 3. Ваша ученая степень?

Без ученой степени – 13

Доктор наук – 1

Кандидат наук – 12

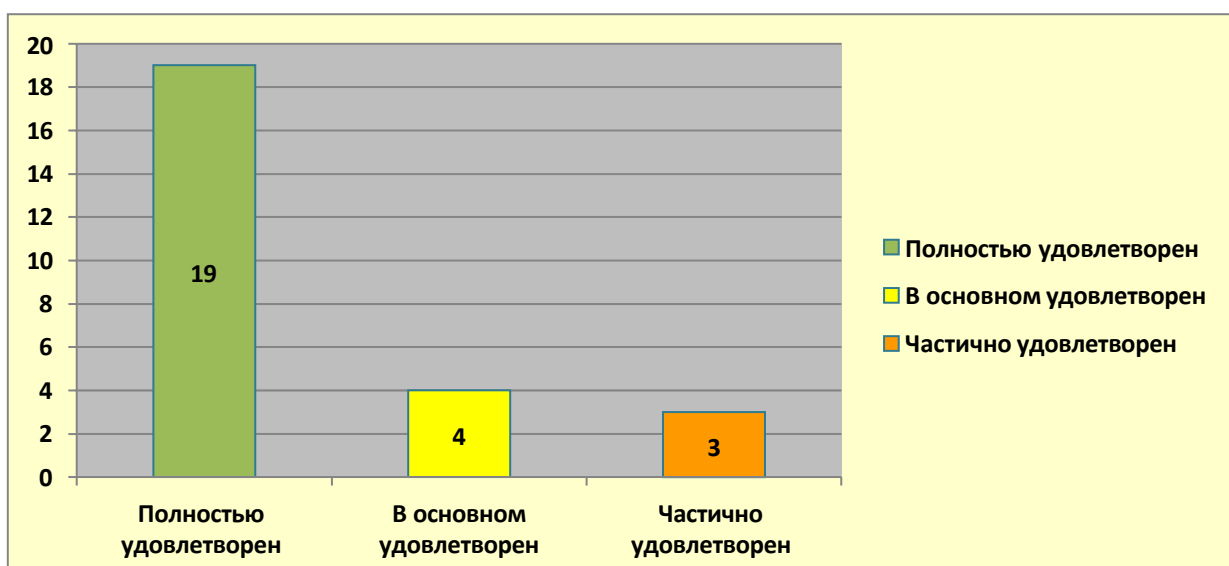


### 4. Удовлетворены ли Вы доступностью внутренней правовой базы Университета?

Полностью удовлетворен – 19

В основном удовлетворен – 4

Частично удовлетворен – 3

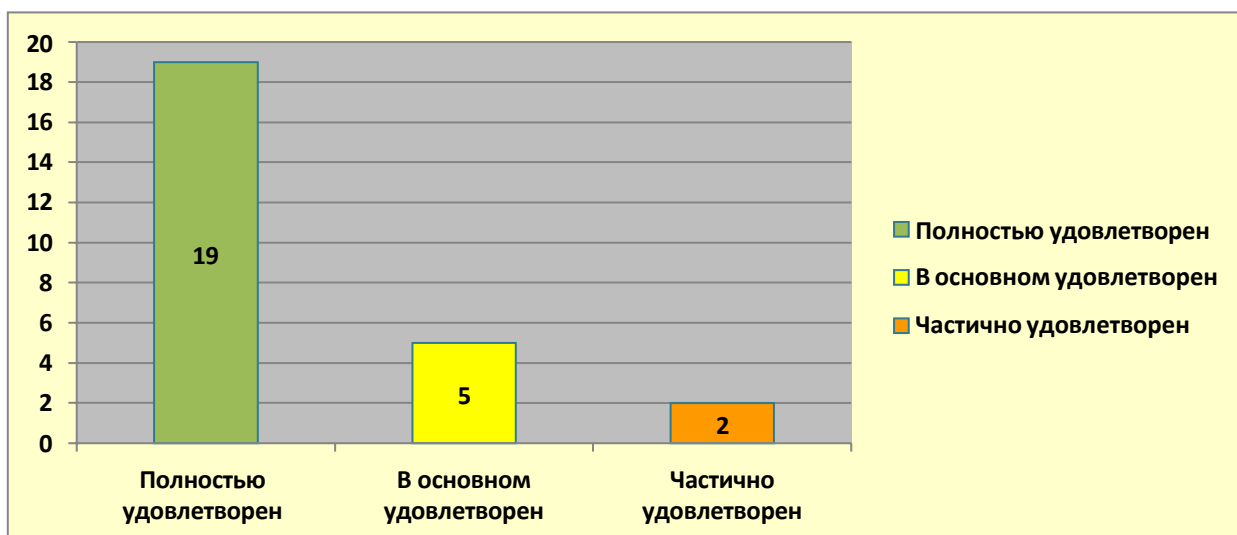


5. Как бы Вы оценили наличие и понятность навигационной системы Университета?

Полностью удовлетворен – 19

В основном удовлетворен – 5

Частично удовлетворен – 2



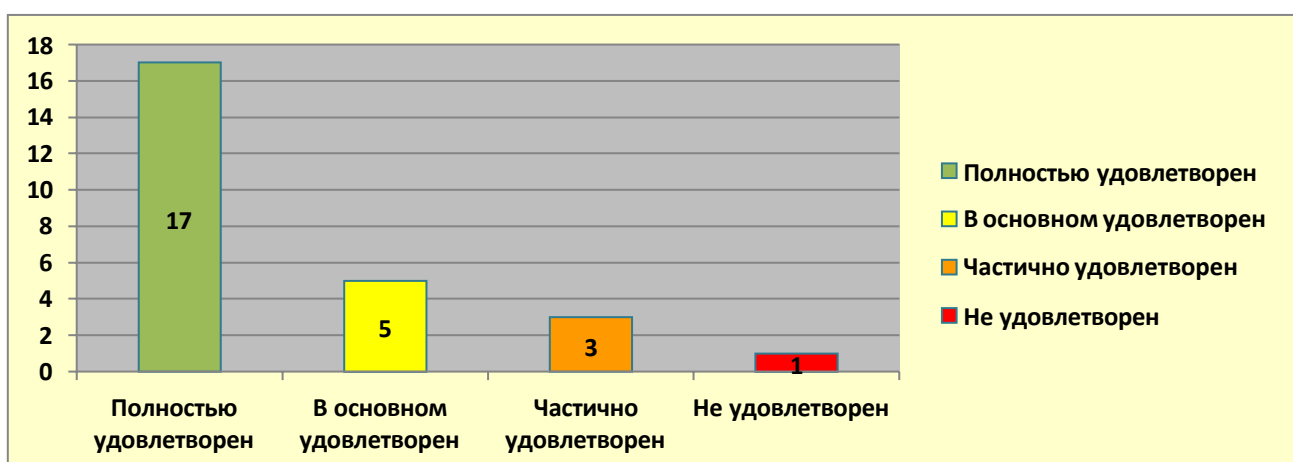
6. Как бы Вы оценили существующие в Университете зоны отдыха (ожидания)?

Полностью удовлетворен – 17

В основном удовлетворен – 5

Частично удовлетворен – 3

Не удовлетворен – 1



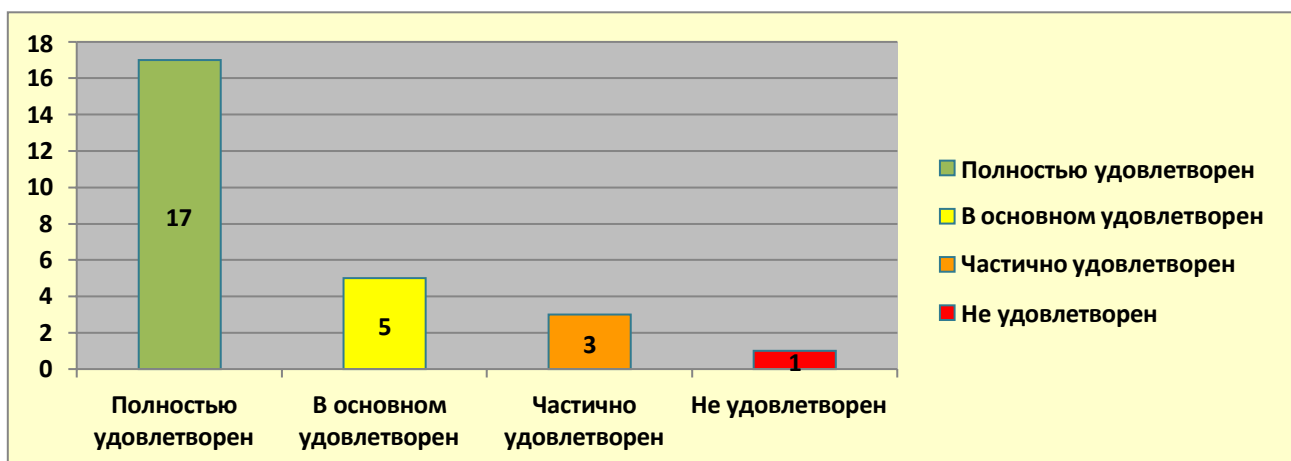
7. Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в Университете?

Полностью удовлетворен – 17

В основном удовлетворен – 5

Частично удовлетворен – 3

Не удовлетворен – 1



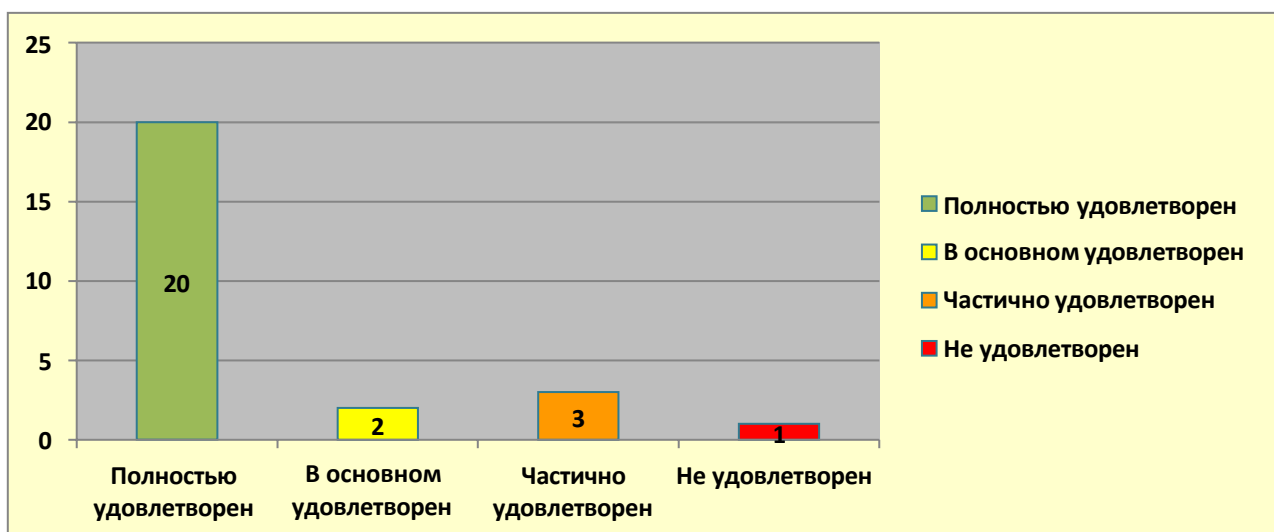
8. Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?

Полностью удовлетворен – 20

В основном удовлетворен – 2

Частично удовлетворен – 3

Не удовлетворен – 1



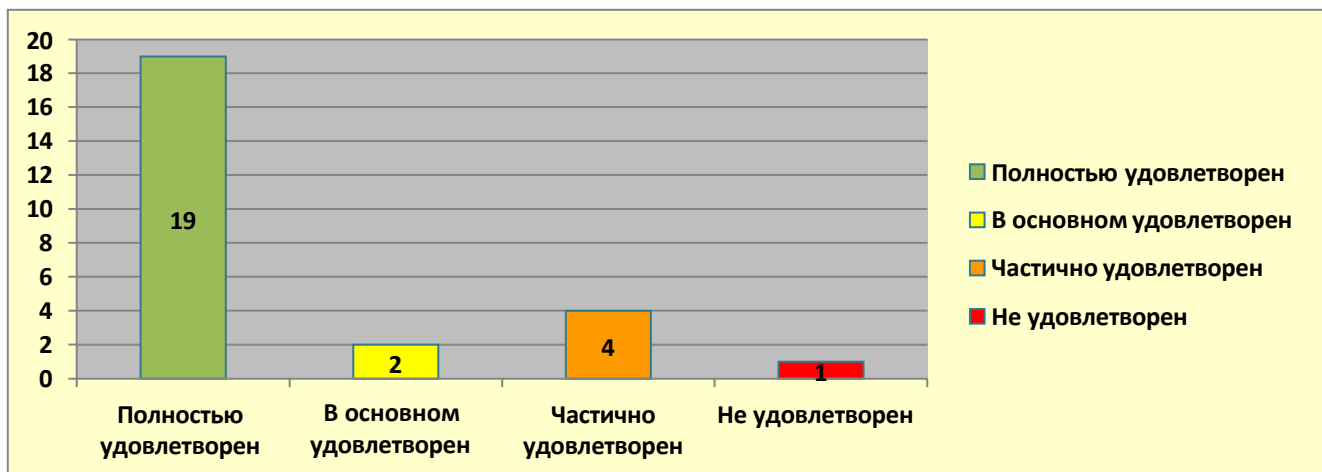
### 9. Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений Университета?

Полностью удовлетворен – 19

В основном удовлетворен – 2

Частично удовлетворен – 4

Не удовлетворен – 1



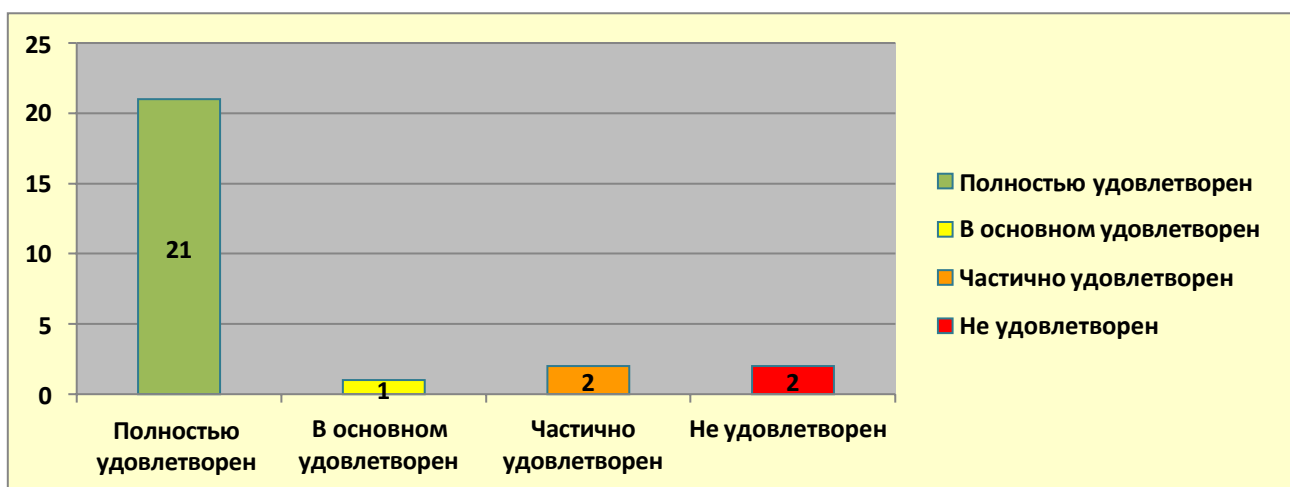
### 10. Как бы Вы оценили транспортную доступность Университета (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

Полностью удовлетворен – 21

В основном удовлетворен – 1

Частично удовлетворен – 2

Не удовлетворен – 2

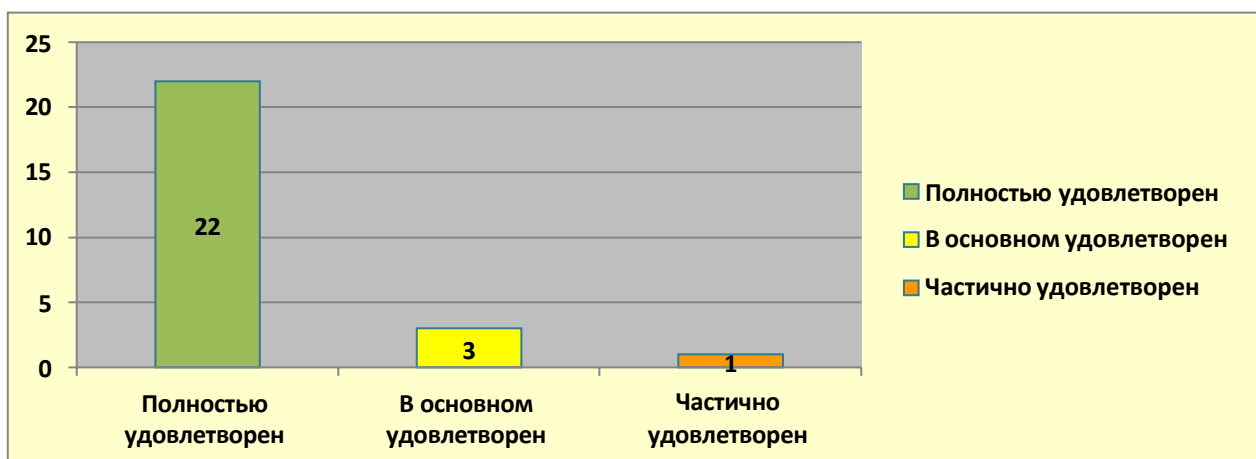


11. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Университета, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, приемной директора, учебного отдела, деканата)?

Полностью удовлетворен – 22

В основном удовлетворен – 3

Частично удовлетворен – 1

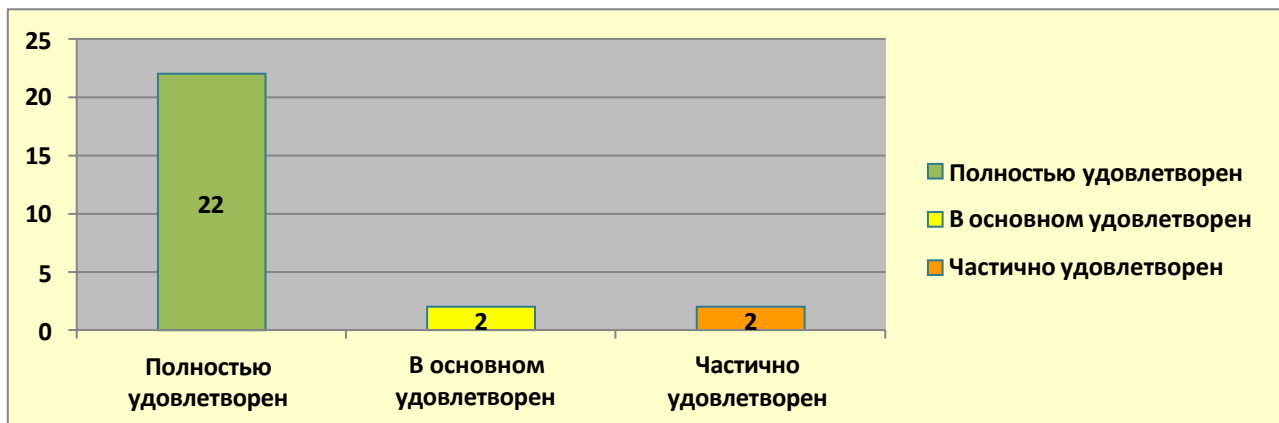


12. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Университета, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподавателя)?

Полностью удовлетворен – 22

В основном удовлетворен – 2

Частично удовлетворен – 2

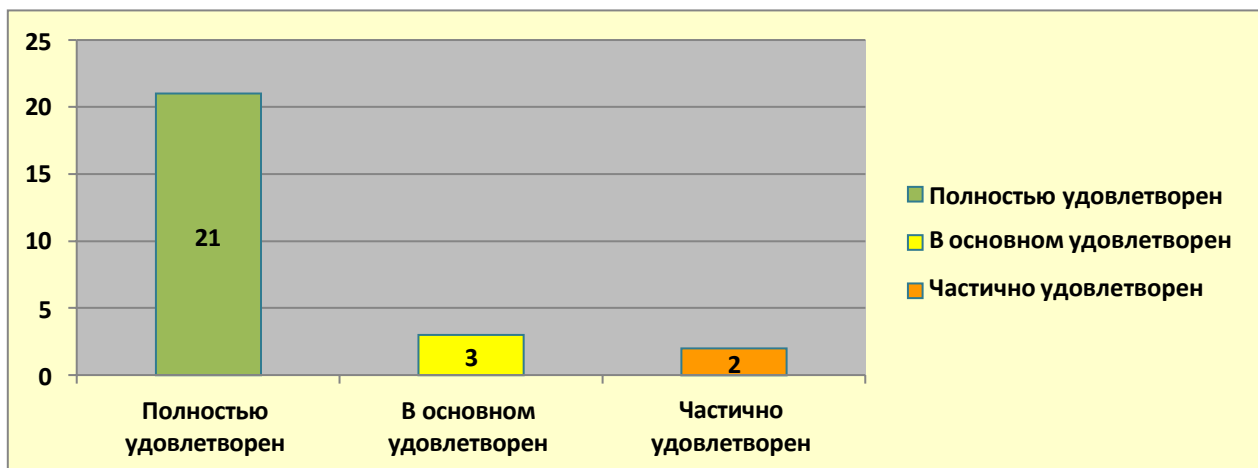


13. Как бы Вы оценили в целом условия оказания образовательных услуг в Университете?

Полностью удовлетворен – 21

В основном удовлетворен – 3

Частично удовлетворен – 2

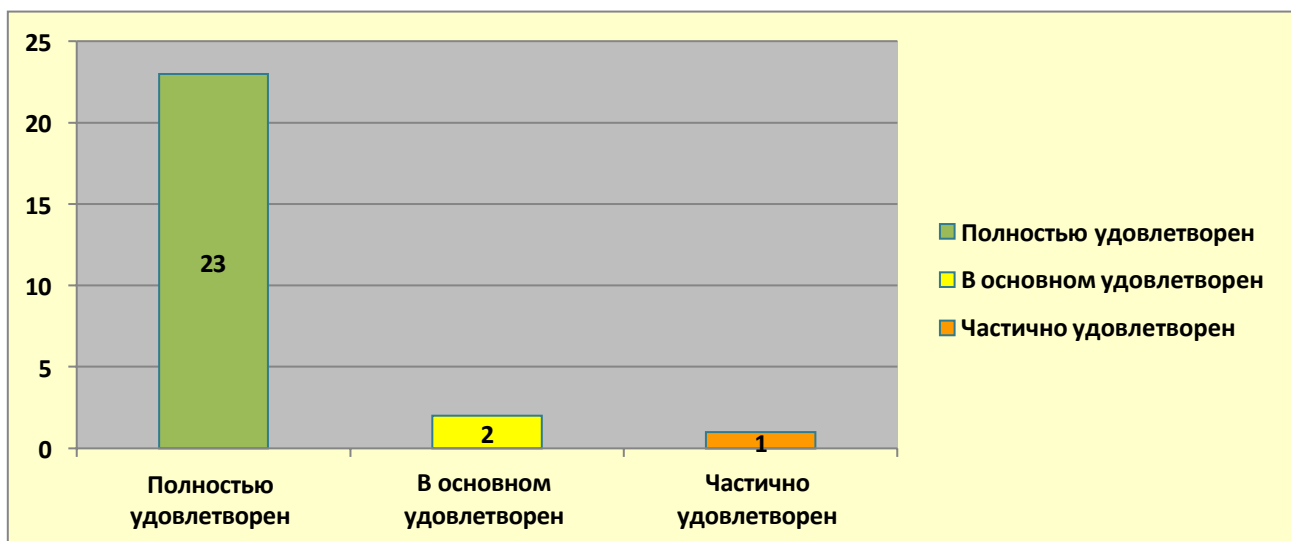


14. Удовлетворены ли Вы возможностями повышения квалификации, предоставляемыми Университетом?

Полностью удовлетворен – 23

В основном удовлетворен – 2

Частично удовлетворен – 1



## Результаты опроса обучающихся профессиональной организации высшего профессионального образования (факультет непрерывного образования) об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации программы среднего профессионального образования

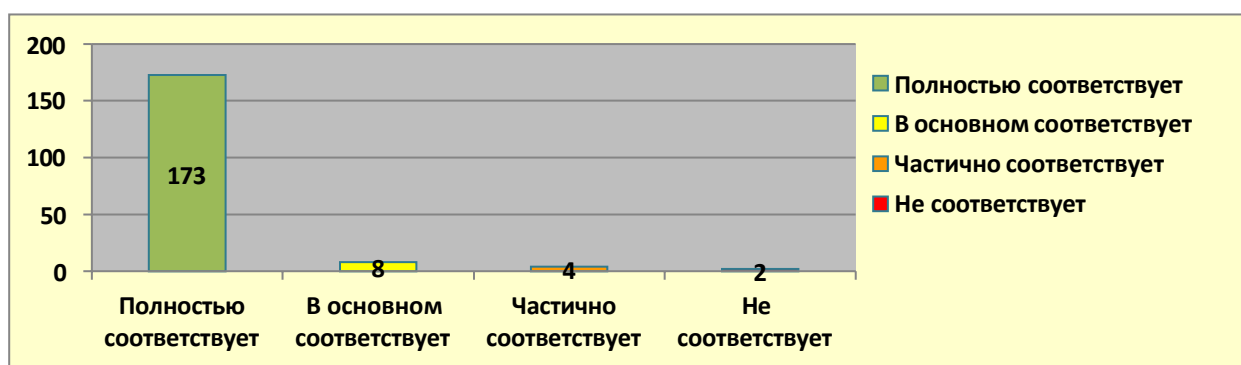
1.1. Соответствует ли информация о деятельности Университета, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)?

Полностью соответствует – 173

В основном соответствует – 8

Частично соответствует – 4

Не соответствует – 2



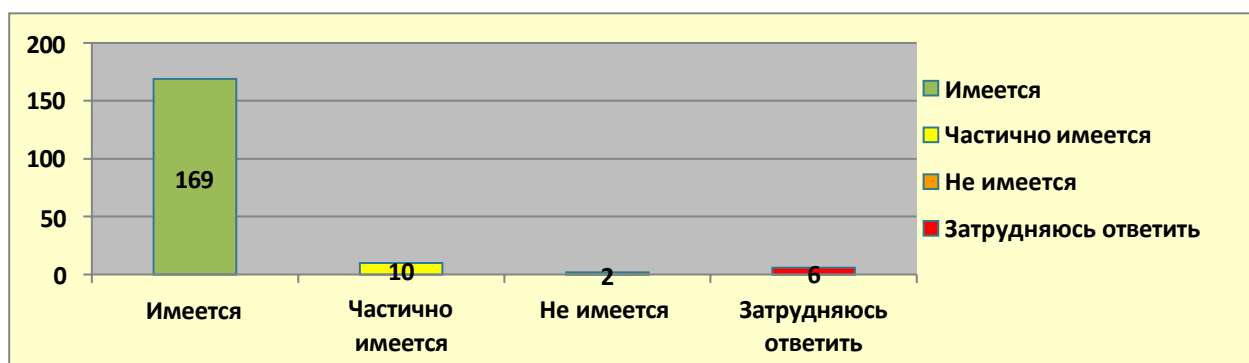
1.2. Имеется ли на сайте Университета информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: - сведения о контактных телефонах; - сведения об адресах электронной почты; - сведения об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иным); - раздел "Часто задаваемые вопросы"; - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)?

Имеется – 169

Частично имеется – 10

Не имеется – 2

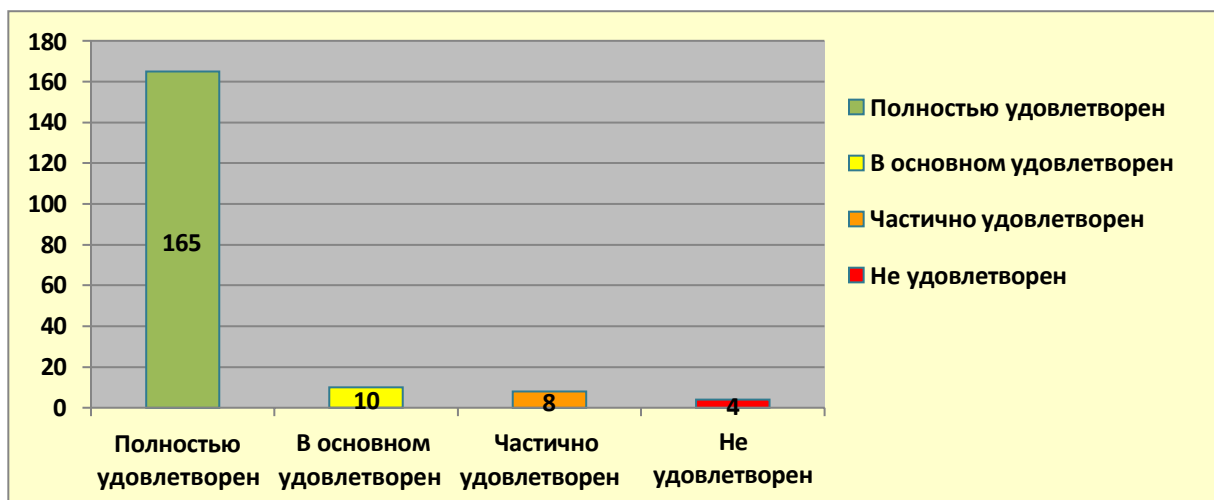
Затрудняюсь ответить – 6





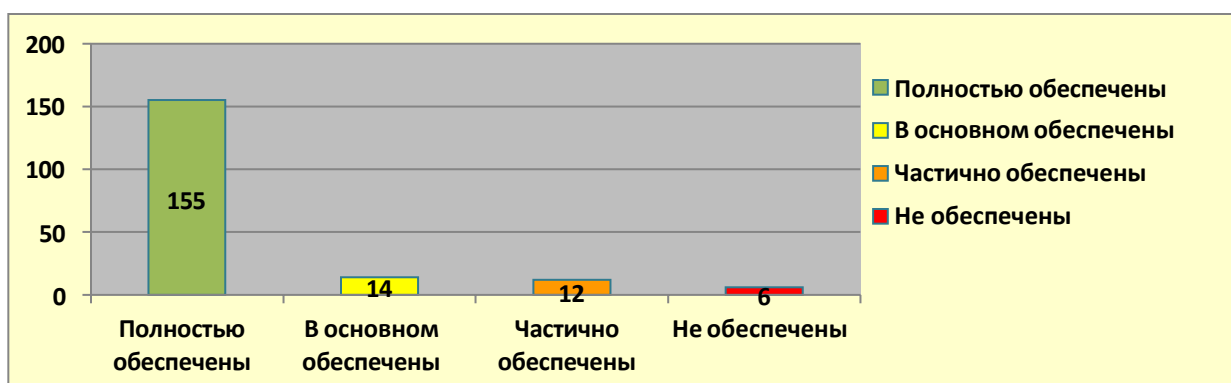
1.3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении Университета, на сайте Университета?

Полностью удовлетворен – 165  
 В основном удовлетворен – 10  
 Частично удовлетворен – 8  
 Не удовлетворен – 4



2.1. Обеспечены ли в Университете комфортные условия предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации; - транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?

Полностью обеспечены – 155  
 В основном обеспечены – 14  
 Частично обеспечены – 12  
 Не обеспечены – 6



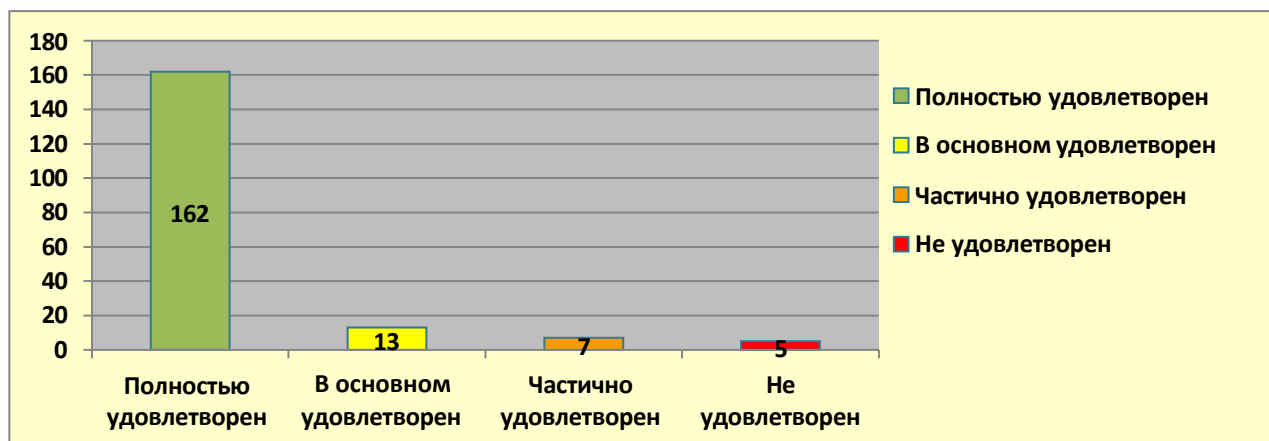
## 2.2. Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг Университетом?

Полностью удовлетворен – 162

В основном удовлетворен – 13

Частично удовлетворен – 7

Не удовлетворен – 5



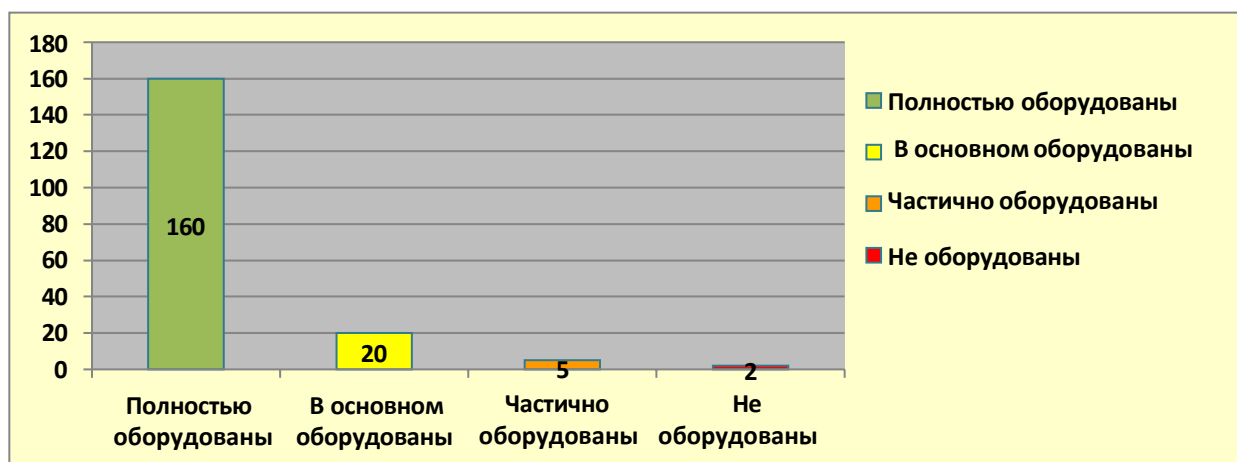
3.1. Оборудованы ли помещения Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации?

Полностью оборудованы – 160

В основном оборудованы – 20

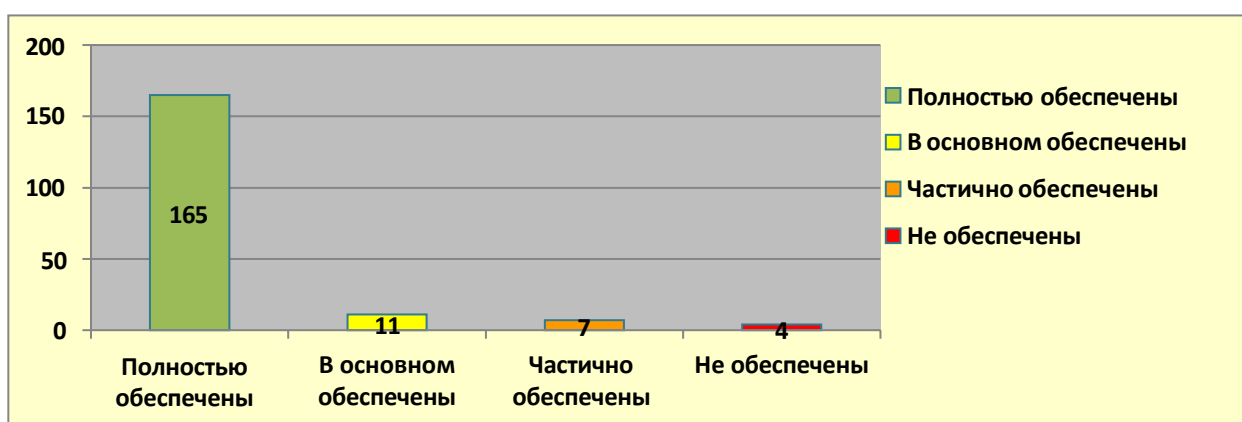
Частично оборудованы – 5

Не оборудованы – 2



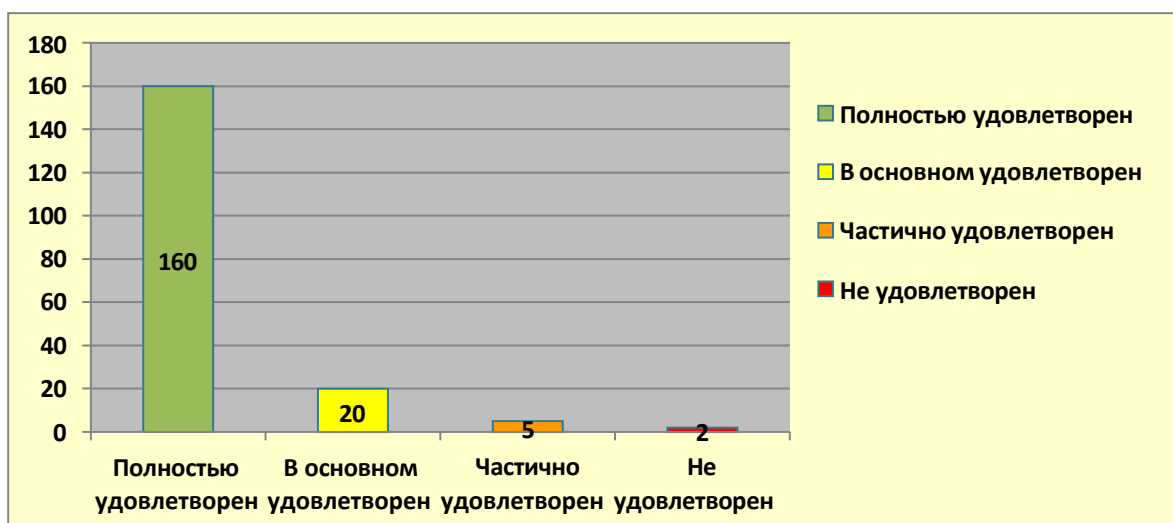
3.2. Обеспечены ли в Университете условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта Университета для инвалидов по зрению;- помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому?

Полностью обеспечены – 165  
 В основном обеспечены – 11  
 Частично обеспечены – 7  
 Не обеспечены – 4



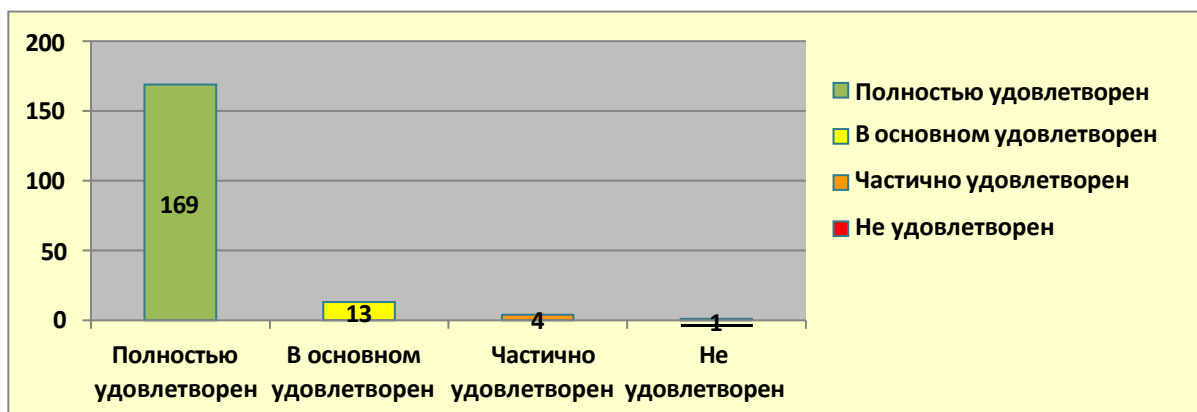
3.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов?

Полностью удовлетворен – 160  
 В основном удовлетворен – 20  
 Частично удовлетворен – 5  
 Не удовлетворен – 2



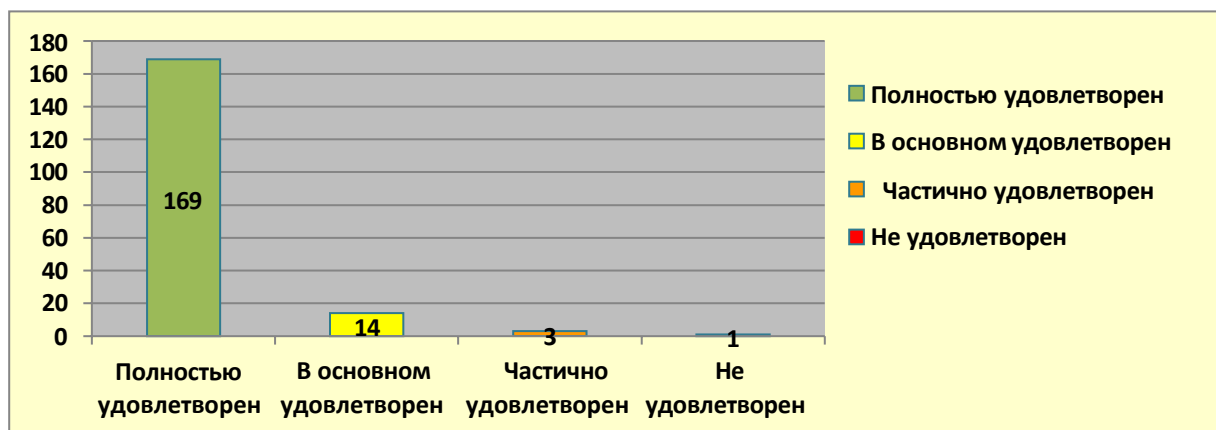
4.1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие)?

Полностью удовлетворен – 169  
В основном удовлетворен – 13  
Частично удовлетворен – 4  
Не удовлетворен – 1



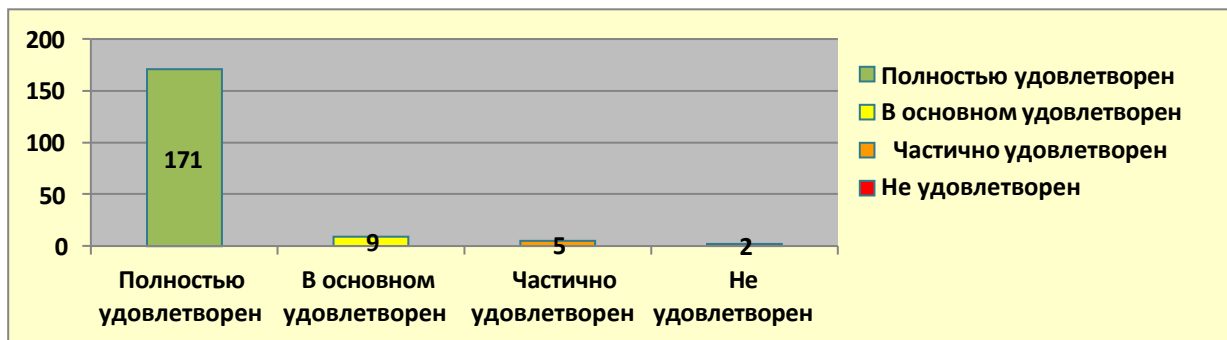
4.2. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Университета, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в Университет?

Полностью удовлетворен – 169  
В основном удовлетворен – 14  
Частично удовлетворен – 3  
Не удовлетворен – 1



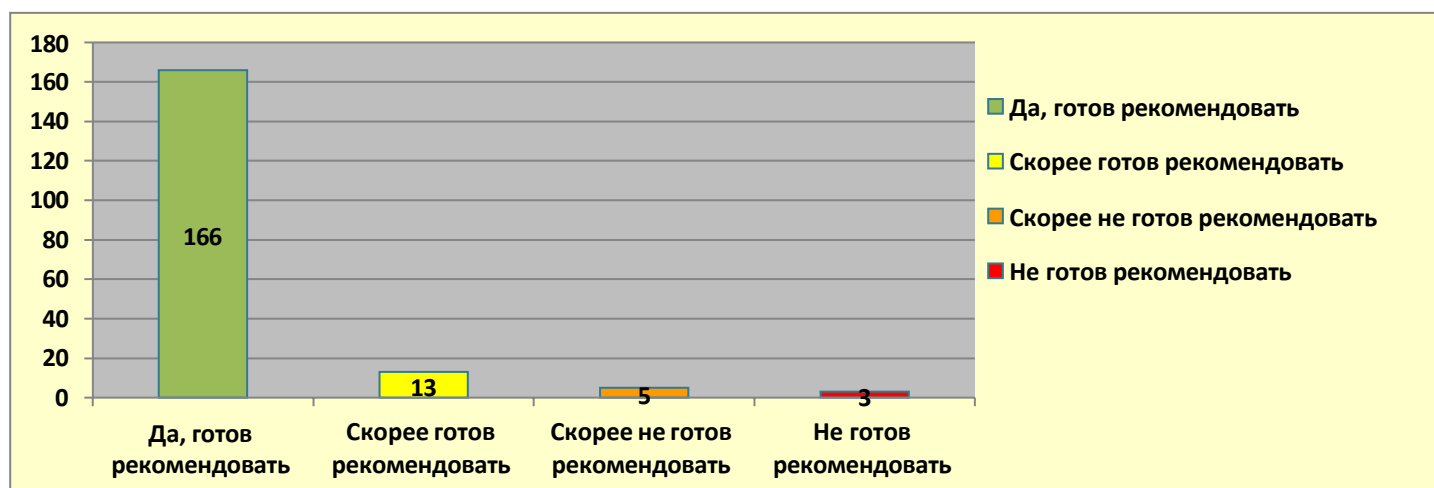
4.3. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Университета при использовании дистанционных форм взаимодействия?

Полностью удовлетворен – 171  
В основном удовлетворен – 9  
Частично удовлетворен – 5  
Не удовлетворен – 2



5.1. Готовы ли Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да, готов рекомендовать – 166  
 Скорее готов рекомендовать – 13  
 Скорее не готов рекомендовать – 5  
 Не готов рекомендовать – 3



5.2. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в Университете?

Полностью удовлетворен – 165  
 В основном удовлетворен – 15  
 Частично удовлетворен – 5  
 Не удовлетворен – 2

